



OBRAZEC ZA ODSTOP OD POGODBE IN VRAČILO BLAGA

Obvezno izpolnite vsa vnosna polja:

Ime in Priimek:

Naslov:

Številka TRR:

odprt pri banki:

----------------------	----------------------

Mobilna kontaktna številka:

Kontaktni elektronski naslov:

----------------------	----------------------

Številka naročila:

Datum naročila

----------------------	----------------------

Družbo A1 Slovenija, d. d. obveščam, da odstopam od pogodbe za naslednje artikle:

Prekiniti želim tudi morebitno naročniško pogodbo: DA ☐ NE ☐

(Izpolniti le v primeru nakupa telefonskega aparata. Pozor! Če želite obdržati telefonsko številko, vam svetujemo, da ne izberete te možnosti, ampak prekinete naročniško pogodbo z izpolnitvijo obrazca za prenos številke pri drugem operaterju!)

S podpisom tega obrazca sem seznanjen tudi s spodnjimi pogoji:

1. Če potrošnik z naročenim blagom, kupljenim na daljavo/izven poslovnih prostorov, iz kakršnihkoli razlogov ni zadovoljen, ima po prejemu blaga 14 dni časa, da pisno odstopi od pogodbe. Rok začne teči naslednji dan po prevzemu blaga. Blago mora biti nato vrnjeno v roku 14 dni po obvestilu o odstopu od pogodbe.
2. V primeru sklenjene pogodbe o obročnem nakupu, ima potrošnik pravico do odstopa od pogodbe, če to pisno sporoči A1 v petnajstih dneh po sklenitvi pogodbe. Rok začne teči naslednji dan po sklenitvi pogodbe. Blago mora biti nato vrnjeno v roku 14 dni od sporočila o odstopu od pogodbe.
3. Stroške (tj. poštino) vračila krije potrošnik. V primeru, če potrošnik blago pošlje A1 na način, da mu je le to vročeno samo pod pogojem predhodnega plačila odkupnine, A1 takšnega paketa ne bo prevzel.

4. Potrošnik blaga ne sme neovirano uporabljati v roku, v katerem lahko odstopi od pogodbe, sklenjene na daljavo/zunaj poslovnih prostorov oz. v roku za odstop od pogodbe o nakupu opreme na obroke. Potrošnik sme opraviti ogled in preizkus artiklov v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Preizkušanje blaga, ki odstopa od navedenega, se šteje za uporabo blaga, kar pomeni, da potrošnik s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Blago, kupljeno na daljavo/zunaj poslovnih prostorov oz. na obroke, ni namenjeno uporabi v zakonskem času za odstop od pogodbe. Potrošnik mora v primeru odstopa od pogodbe blago vrniti nepoškodovano, nerabljeno, v originalni embalaži, ustrezno zaščiteno in v nespremenjeni količini ter z vso pripadajočo dodatno opremo in dokumentacijo, s katero je blago prejel. Poizkus vračila blaga, ki bo očitno rabljeno oz. poškodovano, bo zavrnjen in se ne bo štel kot vračilo v skladu z določili o vračilu blaga pri nakupu na daljavo/zunaj poslovnih prostorov oz. na obroke, kot ga opredeljuje veljavna zakonodaja. V kolikor potrošnik začne uporabljati prejeto blago (npr. v telefon vstavi SIM kartico in baterijo ter telefon vklopi in ga začne uporabljati), izgubi pravico do odstopa od pogodbe.

5. V vseh primerih vračila embalaža ne sme biti odprta na način, ki povzroči, da je poškodovana, odstranjena ali spremenjena. Vrnjeno blago mora biti opremljeno z vsemi elementi pakiranja in zaščite vsebine, kot jih je namestil proizvajalec, v stanju, kot ga je namestil proizvajalec – npr. nameščene varnostne folije na zaslonih in lakiranih površinah, nepoškodovani in nedeformirani nosilci in pritrdilni elementi v zapakirani embalaži, neaktivirana programske oprema ipd.

6. Potrošnik se strinja, da se mu kupnina za vrnjeno blago nakaže na transakcijski račun, ki ga je navedel zgoraj. Denar vrnemo takoj, ko prejmemo blago, oziroma najkasneje v 14 dneh. V primeru, da je potrošnik plačal varščino, bo ta znesek vrnjen na naveden transakcijski račun ločeno od kupnine za vrnjeno blago (predvidoma v naslednjih delovnih dneh).

Datum:

Podpis:

--	--

POZOR!

Pri vračilu blaga obvezno dodati kopijo originalnega računa in pravilno izpolnjen obrazec za vračilo blaga.

Blago pošljite na naslov:

Schenker d.d. (skladišče A1), Brnčičeva 51, 1231 Ljubljana-Črnuče

(vračilo iz naslova odstopa od pogodbe o nakupu opreme na obroke)

Logistični center A1 Slovenija d. d., Valvasorjeva 38, 2000 Maribor

(vsa ostala vračila)