



Splošni pogoji za izvajanje in posredovanje storitev, produktov in rešitev, ki niso Elektronske komunikacije storitve, za pravne osebe in podjetnike

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: **Družba A1**) je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja oziroma omogoča uporabo različnih Storitve - vse v skladu s Pogodbeno dokumentacijo ter Veljavnimi predpisi. Vsebina teh Splošnih pogojev je naslednja:

I Pomen izrazov

I/1 Izrazi, ki se uporabljajo v teh Splošnih pogojih, imajo pomen kot sledi:

A1 Storitve: so vsaka in vse storitve, produkti in rešitve, ki niso Elektronske komunikacije storitve, in jih v okviru izvajanja svojih dejavnosti Družba A1 izvaja za svoje Sopogodbenike, kot svoje storitve.

Cenik A1: določa: (i) cene za posamezne A1 Storitve; (ii) stroške, ki jih je dolžan plačevati Sopogodbenik v zvezi z uporabo posamezne A1 Storitve; (iii) cene za posamezne Posredovane storitve; (iv) stroške, ki jih je dolžan plačevati Sopogodbenik v zvezi z uporabo Posredovanih storitev; (v) druge plačilne obveznosti Sopogodbenika do Družbe A1 iz naslova in / ali v zvezi s Pogodbo. Cenik A1 je neločljivi sestavni del vsake Pogodbe in velja za vse Sopogodbenike, če posebni pisni dogovor med Družbo A1 in Sopogodbenikom za posamezni primer ne določa drugače.

Dokumentacija Družbe A1: so Pogodba in vsi dokumenti Družbe A1, ki urejajo pogodbeno razmerje za uporabo Storitve in obsegajo vse dokumente Družbe A1, na katere se sklicuje Pogodba, kot so npr. Splošni pogoji, Posebni pogoji, Priloge itd.

Dokumentacija Drugega ponudnika: so vsi dokumenti Drugega ponudnika, ki urejajo pogodbeno razmerje za uporabo Storitve in obsegajo vse dokumente Drugega ponudnika, na katere se sklicuje Pogodba.

Drugi ponudnik: je tisti ponudnik posameznih Posredovanih storitev, ki ni Družba A1 in Družba A1, v okviru Posredovanih storitev, svojim Sopogodbenikom zgolj omogoča uporabo teh Posredovanih storitev. Drugi ponudnik je neposredni izvajalec in / ali prodajalec Posredovanih storitev.

Elektronske komunikacijske storitve: so elektronske komunikacijske storitve, kot so opredeljene v vsakokratno veljavnih Splošnih pogojih za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike Družbe A1.

Ločeni račun A1: je račun na katerem (i) so ločeno prikazane plačilne obveznosti Sopogodbenika do Družbe A1 iz naslova poslovne in zasebne uporabe Storitve ali (ii) so ločeno prikazane druge plačilne obveznosti Sopogodbenika do Družbe A1 iz naslova in / ali v zvezi z eno ali več Pogodbami. Ločeni račun lahko Družba A1, glede na svoje tehnične možnosti, izstavi Sopogodbniku na posebno pisno zahtevo Sopogodbenika.

Obračunsko obdobje: je časovno obdobje, določeno v Pogodbi, v okviru katerega Družba A1 Sopogodbeniku izvede oziroma omogoči uporabo posameznih Storitv ter jih za to obdobje vrednoti in zaračuna Sopogodbeniku skupaj z morebitnimi drugimi plačilnimi obveznostmi Sopogodbenika do Družbe A1 iz naslova in / ali v zvezi s Pogodbo, Sopogodbenik pa jih je dolžan Družbi A1 plačati v skladu s Cenikom A1, veljavnem v posameznem Obračunskem obdobju, če posebni pisni dogovor med Družbo A1 in Sopogodbenikom za posamezni primer ne določa drugače.

Plačnik: je Sopogodbenik ali druga oseba, ki je pooblaščen s strani Sopogodbenika za plačilo računa izstavljenega s strani Družbe A1 po Pogodbi.

Pogodba: je vsaka pogodba ali pisni dogovor, ki ga Družba A1 sklene s Sopogodbenikom in se pri tem sklicuje na te Splošne pogoje ter na podlagi katere Sopogodbenik pri Družbi A1 naroči, Družba A1 pa za Sopogodbenika izvaja oziroma mu omogoča uporabo ene ali več Storitv, kar vključuje tudi Sopogodbenikov sprejem ponudbe, ki mu jo Družba A1 poda za eno ali več Storitv. V primeru neskladja med Pogodbo in temi Splošnimi pogoji, velja Pogodba.

Pogodbena dokumentacija: so Pogodba in vsi dokumenti, ki urejajo pogodbeno razmerje za uporabo Storitv in obsegajo vse dokumente, na katere se sklicuje Pogodba, to je Dokumentacija Družbe A1 in Dokumentacija Drugega ponudnika, kadar gre za Posredovane Storitve.

Podizvajalec: je oseba, ki za Družbo A1 izvaja posamezno A1 Storitv ali njen del.

Posebni pogoji: so posebni pogoji, ki jih Družba A1 lahko sprejme za posamezne Storitve in s katerimi Družba A1 določa dodatne in / ali drugačne pravice in obveznosti Družbe A1, Drugega ponudnika, kolikor gre za Posredovane storitve, in Sopogodbenika v zvezi z izvajanjem oziroma omogočanjem uporabe posamezne Storitve ter dodatne in / ali drugačne pogoje za izvajanje oziroma omogočanje uporabe posamezne Storitve glede na pravice, obveznosti in pogoje, ki so določeni s temi Splošnimi pogoji. Kadar Posebni pogoji obstajajo, so neločljivi sestavni del vsake Pogodbe, katere predmet je Storitv, za katero Družba A1 določi, da zanjo veljajo Posebni pogoji, in veljajo za vse Sopogodbenike po teh Pogodbah, če posebni pisni dogovor med Družbo A1 in Sopogodbenikom za posamezni primer ne določa drugače. V primeru neskladja med Posebnimi pogoji in temi Splošnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji.

Posredovane storitve: so vsaka in vse storitve in / ali produkti in / ali rešitve Drugih ponudnikov, ki niso Elektronske komunikacije storitve, in katerih uporabo Sopogodbenikom omogoča Družba A1 tako, da na kakršen koli način sodeluje in/ali pripomore k temu, da je Sopogodbeniku omogočena njihova uporaba.

Pravice intelektualne lastnine: pomenijo avtorsko in sorodne pravice; pravice iz naslova know-how-a (vključno s strokovnim, tehničnim in vsebinskim znanjem, metodami, tehnikami in drugimi informacijami) in druge pravice intelektualne lastnine, ki so lahko predmet pravnega prometa v skladu z veljavnimi predpisi, v vsakem primeru ne glede na to, ali so registrirane ali neregistrirane.

Priloge: so vsaka in vse listine, ki so priložene Pogodbi, ter vsaka in vse listine, na katere se Pogodba izrecno ali smiselno sklicuje. Priloge so neločljivi sestavni del Pogodbe in skupaj s Pogodbo predstavljajo enovito pogodbeno listino. Priloge so lahko Pogodbi priložene v fizični obliki ali pa kot označena spletna stran, na kateri je posamezna Priloga dostopna. S sklenitvijo Pogodbe Sopogodbenik tudi potrjuje, da je seznanjen z vsebino vseh njenih Prilog ter da z njihovo vsebino soglaša in jo sprejema.

Priporočena oprema: je oprema (npr. telefonski aparati, naprave, računalniška in programska oprema, ...), ki jo Sopogodbeniki potrebujejo za uporabo posamezne Storitve in / ali jo za uporabo posamezne Storitve Družba A1 in / ali Drugi ponudnik Sopogodbenikom priporoči.

Račun A1: je račun, s katerim Družba A1 Sopogodbeniku zaračuna Storitve in morebitne druge plačilne obveznosti Sopogodbenika do Družbe A1 iz naslova in / ali v zvezi s Pogodbo.

Sopogodbenik: je vsaka pravna oseba ali podjetnik, ki z Družbo A1 sklene Pogodbo.

Spletna stran: pomeni spletno stran www.A1.si ali katero koli drugo spletno stran, na kateri so objavljene informacije o Storitvah.

Splošni pogoji: so ti Splošni pogoji za izvajanje in posredovanje storitev, produktov in rešitev, ki niso Elektronske komunikacije storitve, za pravne osebe in podjetnike, skladno s katerimi Družba A1 izvaja oziroma omogoča uporabo posameznih Storitve, za katere Družba A1 določi, da zanje veljajo ti Splošni pogoji. Ti Splošni pogoji so neločljivi sestavni del Posebnih pogojev (če Družba A1 za posamezno Storitve sprejme tudi Posebne pogoje) in vseh Pogodb, ter veljajo za vse Sopogodbenike po Pogodbah, razen če posebni pisni dogovor med Družbo A1 in Sopogodbenikom za posamezni primer ne določa drugače.

Storitve: so vsaka in vse A1 Storitve in Posredovane storitve, za katere Družba A1 določi, da zanje veljajo ti Splošni pogoji.

Uporabnik: je oseba, ki dejansko uporablja Storitve po Pogodbi. Uporabnik je lahko Sopogodbenik in / ali druga oseba, ki jo Sopogodbenik določi za dejanskega uporabnika Storitve.

Veljavni predpisi: so vsakokrat veljavni predpisi Republike Slovenije in / ali drugi predpisi, katerih uporaba je določena s Pogodbo. Za vsa razmerja, ki jih ti Splošni pogoji in / ali Posebni pogoji (če obstajajo) in / ali Pogodba in / ali morebitni posebni dogovori med Družbo A1 in / ali Drugim ponudnikom in Sopogodbenikom ne urejajo oziroma jih ne urejajo drugače, veljajo neposredno Veljavni predpisi.

Zbirni račun A1: je račun, s katerim Družba A1 Sopogodbeniku zaračuna več Storitve, katerega Družba A1 lahko, glede na svoje tehnične možnosti, izstavi Sopogodbeniku na posebno pisno zahtevo Sopogodbenika.

I/2 Izrazi, katerih pomen določajo ti Splošni pogoji in kateri so uporabljeni: v (i) Posebnih pogojih (če obstajajo), (ii) Pogodbi, (iii) Ceniku A1 in / ali (iv) drugih listinah, ki se sklicujejo na te Splošne pogoje ali se ti Splošni pogoji sklicujejo nanje, imajo pomen, kot ga določajo ti Splošni pogoji, če za posamezni izraz ni določeno drugače.

I/3 Izrazi, uporabljeni v teh Splošnih pogojih, katerih pomen je določen v (i) Posebnih pogojih (če obstajajo), (ii) Ceniku A1, (iii) Pogodbah ali (iv) drugih listinah, ki se sklicujejo na te Splošne pogoje ali se ti Splošni pogoji sklicujejo nanje, imajo pomen, kot ga določajo same te listine ali neposredno Veljavni predpisi, če za posamezni izraz ni določeno drugače.

I/4 Izrazi, uporabljeni v množini, imajo vsebinsko enak pomen kot izrazi, uporabljeni v ednini, in obratno – le da se nanašajo na več oziroma zgolj na enega od pojmov, katerega opredeljujejo.

I/5 Naslovi posameznih poglavij so namenjeni izključno večji preglednosti vsebine Splošnih pogojev oziroma Posebnih pogojev oziroma Pogodbe in ne pomenijo nobenega omejevanja vsebine in veljavnosti posameznega poglavja teh Splošnih pogojev oziroma Posebnih pogojev oziroma Pogodbe.

I/6 Izrazi »vključno«, »na primer«, »npr.«, »med drugim« in podobni izrazi, uporabljeni kjer koli v Pogodbeni dokumentaciji, so namenjeni navajanju primerov in se v nobenem primeru ne smejo šteti kot omejitve.

II Razmerje med Družbo A1, Sopogodbeniki, Uporabniki in Plačniki

II/1 S sklenitvijo Pogodbe, ki se sklicuje na te Splošne pogoje, Sopogodbenik potrjuje, da soglaša s temi Splošnimi pogoji in da jih sprejema kot neločljivi sestavni del Pogodbe.

II/2 Družba A1 je v pogodbenem razmerju, v vsebini kot to določa Pogodbena dokumentacija, izključno s Sopogodbenikom, ne pa tudi z Uporabnikom in / ali Plačnikom. Družba A1 za izpolnjevanje oziroma neizpolnjevanje svojih obveznosti po Pogodbeni dokumentaciji in za morebitne škodne posledice, kolikor odgovornost ni izključena oziroma omejena, odgovarja samo Sopogodbeniku in v nobenem primeru ne odgovarja Uporabniku in Plačniku. Navedeno v primeru Posredovanih storitev smiselno velja tudi v odnosu med Drugim ponudnikom in Sopogodbenikom.

II/3 Vse obveznosti, ki iz Pogodbene dokumentacije veljajo za Sopogodbenike, smiselno veljajo tudi za Uporabnike in Plačnike. Sopogodbenik je dolžan z vsebino Pogodbene dokumentacije seznaniti vse svoje Uporabnike in Plačnike ter jih zavezati k njihovem spoštovanju. Ne glede na navedeno pa velja, da izključno Sopogodbenik odgovarja za vse obveznosti iz naslova in/ali v zvezi s Pogodbeno dokumentacijo, t.j. za svoje obveznosti in/ali za obveznosti Uporabnika in/ali za obveznosti Plačnika ter Sopogodbenik za neizpolnjevanje teh obveznosti oziroma za kršitev teh obveznosti s strani posameznega Uporabnika oziroma Plačnika odgovarja kot za samega sebe in se torej v tem smislu kršitev Uporabnika in/ali Plačnika šteje za kršitev Sopogodbenika.

II/4 Sopogodbenik s sklenitvijo Pogodbe tudi potrjuje, da je zagotovil ustrezno pravno podlago, da sme Sopogodbenik Družbi A1 in / ali Drugemu ponudniku posredovati vse podatke v zvezi z Uporabnikom, katere Družba A1 in / ali Drugi ponudnik zahteva zaradi sklenitve Pogodbe in / ali izvajanja oziroma omogočanja uporabe Storitve, in da Družba A1 in / ali Drugi ponudnik lahko obdeluje te podatke za vse namene in na način, kot izhaja iz pogojev obdelave osebnih podatkov kot so določeni v Pogodbeni dokumentaciji.

II/5 Sopogodbenik odgovarja tudi za vse svoje zaposlene, podizvajalce, pogodbenne partnerje in druge osebe, ki v razmerju do Družbe A1 in / ali Drugega ponudnika nastopajo v imenu in / ali za račun Sopogodbenika, kot za samega sebe in se vsako dejanje ali opustitev Sopogodbenikovega zaposlenega, podizvajalca, pogodbenega partnerja ali druge osebe, ki v razmerju do Družbe A1 in / ali Drugega ponudnika nastopa v imenu in / ali za račun Sopogodbenika, šteje kot dejanje ali opustitev Sopogodbenika.

III Splošne pravice in obveznosti

III/1 Družba A1 samostojno določa pogoje za dostop do A1 Storitve, pogoje za izvajanje, kakovost in vsebino A1 Storitve ter vse ostalo v zvezi z A1 Storitvami, ki jih izvaja za Sopogodbenike.

V primeru omogočanja Posredovanih storitev pogoje za dostop do Posredovanih storitev, pogoje za izvajanje, kakovost in vsebino Posredovanih storitev ter vse ostalo v zvezi s Posredovanimi storitvami določa Družba A1 v dogovoru z Drugimi ponudniki ali pa jih Drugi ponudniki določijo samostojno in jih Družba A1 samo posreduje Sopogodbeniku. Sopogodbenik je dolžan uporabljati Posredovane storitve skladno s pogoji Drugega ponudnika, kot izhajajo iz Dokumentacije Drugega ponudnika, ki je določena v Pogodbi. Sopogodbenik je dolžan sprejeti te pogoje Drugega ponudnika in se v tem delu vzpostavi pogodbeno razmerje neposredno med Sopogodbenikom in Drugim ponudnikom. Za razmerje med Sopogodbenikom in Drugim ponudnikom iz naslova uporabe in delovanja Posredovane storitve, kar med drugim vključuje tudi morebitne omejitve pri uporabi Posredovane storitve in ureditev varstva Pravic intelektualne lastnine, veljajo pogoji Drugega ponudnika.

Družba A1 ni pogodbeni stranka pogodbenega razmerja med Sopogodbenikom in Drugim ponudnikom, pač pa Sopogodbeniku, na podlagi njegovega naročila, zgolj omogoči uporabo

Posredovane storitve, medtem ko pravico uporabe Posredovane storitve Sopogodbenik pridobi neposredno od Drugega ponudnika, in sicer v vsebini, obsegu in pod pogoji kot to določa Dokumentacija Drugega ponudnika. Za uporabo in delovanje Posredovane storitve veljajo izključno in zgolj pogoji, jamstva in garancije kot jih določa Drugi ponudnik v Dokumentaciji Drugega ponudnika, Družba A1 pa iz tega naslova Sopogodbeniku ne daje nikakršnih jamstev in garancij ter mu ne zagotavlja nobenih pravic in v razmerju do Sopogodbenika ne prevzema nobenih obveznosti, če ni v Dokumentaciji Družbe A1 izrecno določeno drugače.

Družba A1 lahko A1 Storitve izvaja bodisi sama bodisi preko svojih Podizvajalcev, ki jih Družba A1 samostojno izbira in za imenovanje posameznega Podizvajalca ne potrebuje soglasja Sopogodbenika.

Družba A1 samostojno izbira Druge ponudnike in Posredovane storitve, katerih uporabo omogoča Družba A1.

Sopogodbenik je seznanjen, da lahko Družba A1 zahtevane podatke iz Pogodbe oziroma v zvezi s posameznim naročilom Storitve, za namen izvajanja Pogodbe, posreduje svojim Podizvajalcem in / ali Drugim ponudnikom, ki lahko s Sopogodbenikom tudi neposredno stopijo v stik in mu posredujejo podatke, potrebne za začetek uporabe oziroma samo uporabo Storitve.

III/2 Sopogodbenik je dolžan uporabljati Storitve v skladu s Pogodbeno dokumentacijo in Veljavnimi predpisi ter na način, v vsebini ter skladno z namenom posamezne Storitve. Sopogodbenik lahko Storitve uporablja le za lastno uporabo in Storitev ne sme nadalje prodajati in / ali z njimi kakor koli drugače razpolagati.

III/3 Sopogodbenik je dolžan ravnati v skladu z Veljavnimi predpisi, ki veljajo za uporabo Storitev, vključno z Veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov. Sopogodbenik je nadalje odgovoren za izvajanje varnostnih ukrepov za tiste dele Storitev, ki jih sam nadzira, kot npr. upravljanje z digitalnimi identitetami Uporabnikov, uporabniškimi imeni in gesli, kakor tudi za upravljanje s podatki, ki jih hrani v okviru Storitev.

III/4 Ti Splošni pogoji, Posebni pogoji (če obstajajo), opis Storitev in ostale informacije, ki so po presoji Družbe A1 potrebne za obveščanje Sopogodbenikov, so dostopne na Spletni strani in / ali v prodajnih centrih A1 in / ali pri pooblaščenih prodajalcih A1.

III/5 Družba A1 in Drugi ponudnik smeta v okviru uveljavljanja svojih pravic in izpolnjevanja svojih obveznosti iz naslova in / ali v zvezi s Pogodbeno dokumentacijo, s Sopogodbeniki komunicirati s sporočili, poslanimi po pošti ali po elektronski pošti in / ali s sporočili, poslanimi v obliki SMS sporočil in / ali na drugačen, po presoji Družbe A1 in / ali Drugega ponudnika primeren način.

III/6 Sopogodbenik je dolžan vse svoje pravice iz naslova in / ali v zvezi s Pogodbeno dokumentacijo uveljavljati izključno na način, v vsebini ter skladno z namenom, s katerim so mu te pravice zagotovljene. V nasprotnem primeru (npr.: če Sopogodbenik sebi ali tretjemu pridobi nekaj, kar mu po Pogodbeni dokumentaciji ne pripada, ...), to pomeni zlorabo te pravice in je Sopogodbenik Družbi A1 in / ali Drugim ponudnikom in / ali tretjim osebam odgovoren tudi za vso nastalo škodo.

III/7 Če Sopogodbenik zlorabi Storitev tako, da z njeno uporabo nedovoljeno posega v pravice tretjih oseb, Družba A1 in / ali Drugi ponudnik za takšno zlorabo ne odgovarjata, pač pa je Sopogodbenik tem tretjim osebam sam in neposredno odgovoren za vso nastalo škodo.

III/8 Sopogodbenik se obvezuje, da bo v času trajanja Pogodbe zagotovil pogoje, potrebne za izvedbo oziroma uporabo Storitev v skladu z navodili Družbe A1 in / ali Drugega ponudnika, kolikor se nanašajo na Posredovane storitve, in v vsem ravnal kot dober gospodarstvenik. Sopogodbenik se nadalje tudi zavezuje, da bo Družbo A1 in / ali Drugega ponudnika, kolikor se nanašajo na Posredovane storitve,

ves čas trajanja Pogodbe vsakokrat nemudoma obvestil o vseh okoliščinah, ki bi bile pomembne za delovanje Storitve in / ali izpolnjevanje obveznosti Družbe A1 in / ali Drugega ponudnika po Pogodbeni dokumentaciji (kot npr. motnje v dostopu do Storitve, predlogi za morebitne izboljšave in podobno).

III/9 Sopogodbenik se zavezuje, da bo ves čas trajanja Pogodbe, kakor tudi po njenem prenehanju, spoštoval vse Pravice intelektualne lastnine, katerih imetnik je Družba A1 in / ali Drugi ponudnik in / ali Podizvajalec ali katera koli druga oseba, katere intelektualna lastnina je vključena v posamezno Storitve oziroma je njen sestavni del. Sopogodbeniku je prepovedano vsako dejanje, ki bi lahko povzročilo kršitev katere koli Pravice intelektualne lastnine Družbe A1 ali Drugega ponudnika ali Podizvajalca ali katere koli druge osebe, katere intelektualna lastnina je vključena v posamezno Storitve oziroma je njen sestavni del ali v posledici katerega bi bila lahko Družbi A1 ali Drugemu ponudniku ali Podizvajalcu ali kateri koli drugi osebi, katere intelektualna lastnina je vključena v posamezno Storitve oziroma je njen sestavni del, povzročena kakršna koli škoda.

Družba A1 in / ali Drugi ponudnik in / ali Podizvajalec na Sopogodbenika ne prenaša(jo) oziroma mu ne dodeljuje(jo) nobenih Pravic intelektualne lastnine, razen morebitne pravice do uporabe Storitve v vsebini, obsegu in pod pogoji kot je za posamezno Storitve lahko določeno v Pogodbeni dokumentaciji kadar to pride v poštev.

III/10 Družba A1 si po svojih najboljših močeh prizadeva, da Sopogodbenikova uporaba A1 Storitve, pod pogojem, da je le-ta skladna z Dokumentacijo Družbe A1 in Veljavnimi predpisi, ne krši Pravic intelektualne lastnine tretjih oseb.

Če Družba A1 po svoji presoji oceni ali če tretja oseba zatrjuje, da uporaba posamezne A1 Storitve s strani Sopogodbenika povzroča kršitev Pravic intelektualne lastnine tretje osebe, sme Družba A1 po svoji presoji bodisi (i) prilagoditi A1 Storitve tako, da uporaba A1 Storitve ne bo več povzročala kršitve Pravic intelektualne lastnine tretje osebe ali (ii) zagotoviti Sopogodbeniku ustrezno pravico za uporabo A1 Storitve ali (iii) prenehati z izvajanjem A1 Storitve in / ali (iv) sme Družba A1 odstopiti od Pogodbe brez odpovednega roka in brez odškodninske ali druge odgovornosti do Sopogodbenika ali katere koli druge osebe.

Jamstva Družbe A1 v zvezi s Praviciami intelektualne lastnine, določena v tej točki III/10, so edina in izključna jamstva Družbe A1 iz tega naslova, če ni v Dokumentaciji Družbe A1 izrecno določeno drugače.

Za Posredovane storitve v zvezi s Praviciami intelektualne lastnine veljajo jamstva kot jih zase določi Drugi ponudnik v Dokumentaciji Drugega ponudnika.

III/11 Družba A1 Sopogodbeniku ne dovoljuje uporabe svojih znamk in drugih znakov razlikovanja, če ni z Dokumentacijo Družbe A1 za posamezni primer izrecno določeno drugače, pri čemer se v Dokumentaciji Družbe A1 določijo tudi način, pogoji in omejitve uporabe znamk in drugih znakov razlikovanja Družbe A1, kar vse je dolžan Sopogodbenik ves čas spoštovati.

Za Posredovane storitve v zvezi z uporabo znamk in drugih znakov razlikovanja veljajo pogoji kot jih zase določi Drugi ponudnik v Dokumentaciji Drugega ponudnika.

IV Priporočena oprema

IV/1 Družba A1 in / ali Drugi ponudnik, kolikor gre za Posredovane storitve, sme za uporabo posameznih Storitve določiti Priporočeno opremo, Sopogodbeniki pa so v takem primeru dolžni zagotoviti in uporabljati Priporočeno opremo, ki jo določi Družba A1 in / ali Drugi ponudnik.

IV/2 Sopogodbenik je dolžan Priporočeno opremo uporabljati v skladu z navodili za uporabo in namenom, kot ga določi Družba A1 in / ali Drugi ponudnik oziroma kot izhaja iz Pogodbene dokumentacije.

IV/3 Če Sopogodbenik (i) uporablja naprave in ostalo, kar ne spada v okvir Priporočene opreme ali (ii) uporablja Priporočeno opremo v nasprotju z navodili za uporabo ali Pogodbeno dokumentacijo ali v nasprotju z namenom, kot ga določi Družba A1 in / ali Drugi ponudnik oziroma kot izhaja iz Pogodbene dokumentacije ali (iii) uporablja naprave, katerih tehnične značilnosti in funkcionalnosti so omejene, lahko Sopogodbeniku zaradi teh razlogov, ki se štejejo za razloge na strani Sopogodbenika, niso dostopne vse Storitve ali pa je uporaba Storitve omejena ali motena.

IV/4 Sopogodbenik je dolžan Priporočeno opremo uporabljati na način, da ne: (i) povzroča motenj in ne ogroža delovanja naprav in opreme Družbe A1 in / ali naprav in opreme Drugega ponudnika in / ali naprav in opreme Podizvajalcev, (ii) ogroža drugih oseb in njihovega premoženja; (iii) posega v pravice drugih oseb in (iv) povzroča nevarnosti za življenje in zdravje drugih oseb in (v) krši navodil za uporabo in Pogodbene dokumentacije in tako, da ne nasprotuje namenu, kot ga določi Družba A1 in / ali Drugi ponudnik oziroma, kot izhaja iz Pogodbene dokumentacije.

IV/5 Če je delovanje in / ali uporaba Priporočene opreme odvisno od druge opreme in instalacij, ki je v lasti ali jo na drug način zagotovi Sopogodbenik, je dolžan Sopogodbenik to opremo in instalacije vzdrževati v stanju, ki omogoča nemoteno delovanje in uporabo Priporočene opreme. Nedelovanje ali motnje v delovanju te opreme oziroma instalacij lahko povzročijo nedelovanje ali motnje v delovanju Storitve. Na zahtevo Družbe A1 in / ali Drugega ponudnika je Sopogodbenik dolžan Družbi A1 in / ali Drugemu ponudniku omogočiti dostop do opreme oziroma instalacij in / ali pregled opreme oziroma instalacij, ki jih uporablja v okviru uporabe Storitve ali pa je dolžan Družbi A1 in / ali Drugemu ponudniku, na njuno zahtevo, nemudoma posredovati podatke v zvezi s to opremo oziroma instalacijami.

IV/6 Če Družba A1 in / ali Drugi ponudnik za uporabo posameznih Storitve zagotovi Sopogodbeniku Priporočeno opremo, ki je v lasti Družbe A1 in / ali Drugega ponudnika in / ali Podizvajalca (npr. mu jo da v najem ali uporabo), je dolžan Sopogodbenik s to Priporočeno opremo ravnati kot dober gospodarstvenik. Sopogodbeniku pravica do uporabe Priporočene opreme v lasti Družbe A1 in / ali Drugega ponudnika in / ali Podizvajalca preneha, ko preneha veljati Pogodba na podlagi katere je Sopogodbenik to Priporočeno opremo uporabljal, če Pogodba za posamezni primer ne določa drugače. Sopogodbenik je dolžan Priporočeno opremo Družbi A1 in / ali Drugemu ponudniku, kadar gre za Priporočeno opremo Drugega ponudnika, vrniti najkasneje v roku, ki je določen v zahtevi Družbe A1 in / ali Drugega ponudnika, kadar gre za Priporočeno opremo Drugega ponudnika, ali v roku 15 (petnajstih) dni po prenehanju pravice do uporabe, če Pogodbena dokumentacija za posamezni primer ne določa drugega roka. Sopogodbenik je dolžan vrniti v stanju, v kakršnem jo je prejel, ob upoštevanju normalne obrabe, v nasprotnem primeru ima Družba A1 in / ali Drugi ponudnik, kadar gre za Priporočeno opremo Drugega ponudnika, pravico Sopogodbeniku zaračunati Priporočeno opremo v višini po Ceniku A1 oziroma po tržni vrednosti v trenutku zahteve za vračilo Družbe A1 in / ali Drugega ponudnika, kadar gre za Priporočeno opremo Drugega ponudnika, če Pogodbena dokumentacija za posamezni primer ne določa drugače.

V Pogodbeno razmerje

V/1 Pogodbeno razmerje med Sopogodbenikom in Družbo A1 nastane s sklenitvijo Pogodbe.

V/2 Zainteresirana pravna oseba ali podjetnik, lahko postane Sopogodbenik, t.j. lahko z Družbo A1 sklene Pogodbo: a) če izkaže svojo istovetnost na način, ki po razumni presoji ne dopušča nobenega

dvoma glede njene istovetnosti; b) če Pogodbo v imenu in za račun pravne osebe oziroma podjetnika sklene pooblaščen oseba, ki svojo istovetnost in pooblaščenost za sklenitev Pogodbe izkaže na način, ki po razumni presoji ne dopušča nobenega dvoma glede njene istovetnosti in pooblaščenosti; c) če je plačilno sposobna in lahko to svojo plačilno sposobnost izkaže na način, ki po razumni presoji ne dopušča nobenega dvoma glede njene plačilne sposobnosti; d) če po razumni presoji Družba A1 plačilo Računa A1 s strani zainteresirane osebe, kot Sopogodbjenika, ne bi smelo biti ogroženo ali oteženo (npr.: tako, da ima zainteresirana oseba sedež izven držav Evropske unije...); e) če Družba A1 do nje nima zapadlih in neplačanih terjatev; f) če za sklenitev Pogodbe izpolnjuje vse pogoje, določene z Veljavnimi predpisi; g) če izpolnjuje morebitne druge pogoje, ki jih za sklenitev Pogodbe oziroma za izvajanje in / ali omogočanje uporabe Storitve določa Družba A1 in / ali Drugi ponudnik.

V/3 Datum izdaje dokazil - listin (izpiskov iz registrov in evidenc, ...) s strani pristojne osebe oziroma organa, katerih vsebina se po splošnih izkustvenih pravilih lahko spreminja in s katerimi zainteresirana oseba dokazuje, da izpolnjuje pogoje za sklenitev Pogodbe, ne sme biti starejši od treh mesecev, šteto do dneva njih predložitve Družbi A1, če Družba A1 v posameznem primeru ne določi drugače.

V/4 Družba A1 z zainteresirano osebo ne sklene Pogodbe: a) če po razumni presoji meni, da zainteresirana oseba ne izpolnjuje pogojev za sklenitev Pogodbe, določenih v teh Splošnih pogojih in / ali drugi Pogodbeni dokumentacije in / ali z Veljavnimi predpisi; b) če zainteresirani osebi grozi postopek (stečaj, prisilna poravnava, ...), ki po razumni presoji predstavlja poslovno tveganje neplačila njenih obveznosti; c) če po razumni presoji meni, da obstoji verjetnost, da bi zainteresirana oseba lahko zlorabila svoje pravice iz Pogodbe oziroma ne bo izpolnjevala svojih obveznosti iz Pogodbe; d) če po lastni poslovni presoji presodi, da sklenitev Pogodbe ni v interesu Družbe A1.

V/5 Sopogodbjenik je dolžan nemudoma ob spremembi katerega koli podatka, posredovanega Družbi A1 v okviru pogodbenega razmerja po Pogodbi, s pisnim obvestilom, poslanim priporočeno po pošti na naslov Družbe A1 ali na drug zanesljiv način, ki ga eventualno določi oziroma omogoči Družba A1, obvestiti Družbo A1 o spremembi takšnega podatka. Do dneva, v katerem Družba A1 prejme to obvestilo, se šteje, da so vsi obstoječi podatki po Pogodbi točni in popolni ter vse morebitne posledice neskladij teh podatkov z novimi (spremenjenimi) podatki, bremenijo Sopogodbjenika (vključno npr.: če Sopogodbjenik spremembe naslova, na katerega mu Družba A1 pošilja Račun A1, ne sporoči v roku in na način v skladu s temi Splošnimi pogoji, se šteje, da je Sopogodbjenik prejel Račun A1 tudi v primeru, če ga je Družba A1 poslala na naslov, ki ga je Sopogodbjenik spremenil, vendar pa o tej spremembi ni pravočasno obvestil Družbo A1).

V/6 S sklenitvijo Pogodbe Sopogodbjenik tudi soglaša oziroma dovoljuje, da sme Družba A1 Pogodbo oziroma svoje pravice in obveznosti po Pogodbi v celoti ali delno prenesti na tretjo osebo, ki bo od tega prenosa dalje nosilka vseh prenesenih pravic in obveznosti Družbe A1 iz Pogodbe. O tem prenosu je dolžna Družba A1 obvestiti Sopogodbjenika s sporočilom, poslanim po pošti ali po elektronski pošti in / ali s sporočilom, poslanim v obliki SMS sporočila in / ali na drugačen, po presoji Družbe A1, primeren način, pri čemer začne prenos zoper Sopogodbjenika učinkovati v roku, določenem v obvestilu.

V/7 Ne glede na ostala določila teh Splošnih pogojev, Posebnih pogojev (če obstajajo) in Pogodbe, s sklenitvijo Pogodbe Sopogodbjenik tudi posebej soglaša oziroma dovoljuje, da sme Družba A1 terjatve iz naslova Pogodbe v celoti ali delno prenesti (cedirati) na tretjo osebo, ki bo od tega prenosa dalje nosilka vseh teh odstopljenih terjatev. O tem prenosu lahko Družba A1 obvesti Sopogodbjenika s sporočilom, poslanim po pošti ali po elektronski pošti in / ali s sporočilom, poslanim v obliki SMS sporočila in / ali na drugačen, po presoji Družbe A1, primeren način, pri čemer začne prenos zoper Sopogodbjenika učinkovati v roku, določenem v obvestilu.

VI Izvajanje oziroma omogočanje uporabe Storitvev

VI/1 Družba A1 izvaja oziroma omogoča uporabo Storitvev v okviru svoje vsakokratne ponudbe Storitvev, v skladu s Pogodbeno dokumentacijo in Veljavnimi predpisi. Družba A1 lahko določi, da določenim Sopogodbnikom oziroma skupinam Sopogodbnikov nekatere Storitve niso dostopne oziroma jim Družba A1 ne omogoča njihove uporabe. Družba A1 lahko nadalje določi tudi drugačne oziroma dodatne pogoje, pod katerimi posameznim Sopogodbnikom omogoča uporabo Storitvev.

Družba A1, v kolikor gre za A1 storitve, in Drugi ponudnik, v kolikor gre za Posredovane storitve, zagotavljata kakovost Storitvev skladno s svojo tehnično opremljenostjo in drugimi pogoji ter tehnično opremljenostjo in drugimi pogoji Podizvajalcev.

VI/2 Sopogodbnik potrjuje, da je pred sklenitvijo Pogodbe samostojno preveril delovanje, funkcionalnost, kakovost, vsebino, način in pogoje izvajanja ter druge elemente Storitve in s sklenitvijo Pogodbe tudi potrjuje, da Storitve v celoti ustreza njegovim potrebam in je primerna za namen, za katerega Storitve naroča. Sopogodbnik v razmerju do Družbe A1 in Drugega ponudnika iz naslova ustreznosti oziroma primernosti Storitve nima nikakršnih zahtevkov, Družba A1 in Drugi ponudnik pa nimata iz navedenega naslova do Sopogodbnika nobenih obveznosti.

VI/3 Rok za izvedbo oziroma vzpostavitev uporabe Storitvev je določen v Pogodbeni dokumentaciji, če rok ni določen, pa se Storitve izvedejo oziroma se njihova uporaba omogoči v najkrajšem možnem času po sklenitvi Pogodbe, in sicer vse ob upoštevanju: (i) vsebine Pogodbe, (ii) tehničnih možnosti Družbe A1 in (iii) odzivnega časa oziroma pogojev Podizvajalcev in / ali Drugih ponudnikov, če je zagotavljanje oziroma izvajanje Storitvev iz Pogodbe odvisno tudi od njih.

Če sta izvedba Storitvev oziroma vzpostavitev njihove uporabe odvisna tudi od sodelovanja Sopogodbnika in / ali izpolnjevanja tehničnih in drugih pogojev, ki jih mora za izvedbo Storitvev oziroma vzpostavitev njihove uporabe zagotoviti Sopogodbnik, je Sopogodbnik dolžan Družbi A1 in / ali Drugemu ponudniku, kolikor gre za Posredovane storitve, to sodelovanje oziroma tehnične in druge pogoje ustrezno zagotoviti. Družba A1 in Drugi ponudnik ne odgovarjata za morebitno zamudo z izvedbo Storitvev oziroma vzpostavitvijo njihove uporabe in / ali izvajanjem drugih obveznosti iz Pogodbene dokumentacije, ki nastane iz razlogov na strani Sopogodbnika.

VI/4 Družba A1 zagotavlja Storitve, kot so, in ne jamči, da so brez napak ali da brezhibno delujejo. Družba A1 lahko kadar koli začasno omeji oziroma prekine izvajanje oziroma omogočanje uporabe posamezne ali vseh Storitvev: (i) če jih zaradi napake, okvare, naravne ali druge nesreče ali podobnih razlogov tehnično ne more izvajati oziroma omogočati njihove uporabe, ali (ii) če to dovoljujejo ali določajo neposredno Veljavni predpisi, ali (iii) če Sopogodbnik prekrši katero koli določbo Pogodbene dokumentacije ali Veljavnih predpisov (npr. Sopogodbnik zamuja s plačilom Računa A1), ali (iv) če Podizvajalec in / ali Drugi ponudnik preneha izvajati ali prekine izvajanje posamezne Storitve oziroma njenega dela ali (v) če posamezne Storitve ali njenega dela Družba A1 iz katerega koli razloga ne more izvajati oziroma omogočati uporabe le-te (npr. če Družba A1 izgubi pravico omogočati uporabo Posredovanih storitev ali dela A1 Storitvev, ki jih izvajajo Podizvajalci), ali (vi) če je to potrebno zaradi drugega po presoji Družbe A1 in / ali Drugega ponudnika utemeljenega razloga (npr.: zaradi varstva pravic Sopogodbnika, Uporabnika, Družbe A1, Podizvajalca, Drugega ponudnika, drugih oseb, ...). Sopogodbnik iz naslova omejitev oziroma prekinitev ni upravičen do povračila kakršne koli škode in stroškov.

VI/5 Družba A1 in / ali Drugi ponudnik si prizadevata o nenačrtovanih omejitvah oziroma prekinitvah izvajanja oziroma omogočanja uporabe Storitvev obvestiti Sopogodbnike z objavo na Spletni strani ali

na drug način kot ga določita Družba A1 in / ali Drugi ponudnik takoj, ko je to glede na okoliščine vsakega posameznega primera mogoče, če ni v Pogodbeni dokumentaciji določeno drugače.

VI/6 Načrtovane omejitve oziroma prekinitev izvajanja oziroma zagotavljanja Storitv bosta Družba A1 in / ali Drugi ponudnik najavila na Spletni strani ali na drug, po presoji Družbe A1 oziroma Drugega pogodbenika ustrezen način, in sicer najkasneje en dan pred začetkom izvajanja teh načrtovanih omejitev oziroma prekinitev, če ni v Pogodbeni dokumentaciji določeno drugače.

VI/7 Družba A1 in / ali Drugi ponudnik lahko Sopogodbenikom za posamezne Storitve zagotovita kontakt za pomoč in podporo. Sopogodbenik sme kontakt za pomoč in podporo uporabljati zgolj za naročanje in prejem podpornih storitev skladno s pogoji, določenimi v Pogodbeni dokumentaciji. Družba A1 in / ali Drugi ponudnik lahko začasno ustavita izvajanje podpornih storitev, če Sopogodbenik zamuja s plačilom Računa A1 ali obstaja drug razlog določen v točki VI/4.

VI/8 V okviru izvajanja oziroma omogočanja uporabe Storitv ima Družba A1 pravico kadar koli izvesti vse ukrepe za zaščito pravic Sopogodbenika in / ali za zaščito pravic, naprav in opreme Družbe A1 in / ali Drugih ponudnikov in / ali Podizvajalcev in / ali za zaščito pravic drugih oseb - kar ima lahko tudi posledice v okviru izvajanja oziroma omogočanja uporabe Storitv, vključno z omejitvami uporabe Storitv (motnje, prekinitev, ...), prenehanjem izvajanja oziroma omogočanja uporabe Storitv, in druge.

VI/9 Za vsebine, ki jih v okviru uporabe Storitv na kakršen koli način ustvarijo, objavijo oziroma širijo Sopogodbeniki, Družba A1 in / ali Drugi ponudnik ne odgovarjata. Za posamezno vsebino odgovarja tisti Sopogodbenik, ki je tako vsebino ustvaril, objavil oziroma razširil. Sopogodbenik se je dolžan odzvati na morebitne zahteve tretjih oseb v zvezi z vsebinami, ki jih ustvari, objavi oziroma razširi v okviru uporabe Storitv.

VI/10 Če Sopogodbenik v okviru uporabe Storitv ustvari, objavi oziroma razširi posamezne vsebine, Družba A1 in / ali Drugi ponudnik teh vsebin nista dolžna pregledovati, vendar pa jih smeta v primeru suma, da za objavo vsebin ne obstoji ustrezen pravni temelj ali da vsebine niso skladne z Veljavnimi predpisi ali da vsebine kršijo katero koli pravico katere koli osebe, kadar koli umakniti, izbrisati ali preprečiti njihovo objavo oziroma razširjanje.

VI/11 V primerih, ko Družba A1 in / ali Drugi ponudnik to omogočata, lahko Sopogodbenik skladno s Pogodbeno dokumentacijo naroči določene spremembe že naročenih Storitv. Spremembe Družba A1 in / ali Drugi ponudnik izvede v rokih in na način kot je to določeno s Pogodbeno dokumentacijo, pri čemer lahko Družba A1 in / ali Drugi ponudnik pravico Sopogodbenikov do naročanja sprememb zavrneta ali omejita tako po vsebini, številu, pogostosti in kakor koli drugače, ali jih dodatno zaračunata, vse v skladu s svojo poslovno presojo.

VI/12 Vsakokrat veljavna ponudba Storitv je objavljena na Spletni strani. Družba A1 in / ali Drugi ponudnik samostojno določata vse pogoje v zvezi s Storitvami in njihovim izvajanjem oziroma omogočanjem uporabe le-teh. Družba A1 in / ali Drugi ponudnik imata pravico kadar koli spremeniti svojo ponudbo Storitv, vsebino, pogoje, ceno, obseg ali način izvajanja posamezne Storitve, kakor tudi pravico, da posamezno Storitve povsem prenehata izvajati oziroma omogočati uporabo le-te, vse v skladu s svojo poslovno presojo. Sopogodbenik iz tega naslova ni upravičen do povračila kakršne koli škode in stroškov. Družba A1 in / ali Drugi ponudnik bosta Sopogodbenike o spremembi ponudbe Storitv oziroma o spremembi ali prenehanju izvajanja oziroma zagotavljanja posamezne Storitve obvestila z objavo na Spletni strani ali na drug zanesljiv način, pri čemer taka sprememba začne veljati na dan določen v obvestilu.

VI/13 Družba A1 in / ali Drugi ponudnik lahko za posamezne Storitve Sopogodbenikom omogočita testiranje v testnem obdobju kot je določen v Pogodbeni dokumentaciji. Če Sopogodbenik po izteku testnega obdobja Storitve ne želi več uporabljati, je dolžan to Družbi A1 in / ali Drugemu ponudniku sporočiti na način in v roku, kot je to določeno v Pogodbeni dokumentaciji, sicer se šteje, da je z iztekom testnega obdobja naročil Storitve in mu Družba A1 in / ali Drugi ponudnik Storitve lahko začne zaračunavati s prvim dnevom po izteku testnega obdobja.

VI/14 Sopogodbenik je dolžan redno izvajati ustrezne preventivne ukrepe za shranjevanje svojih podatkov, zlasti uporabiti postopek varnostnega kopiranja, ki ustreza obsegu in pomembnosti podatkov, še posebej tudi v primeru prenehanja veljavnosti Pogodbe.

V kolikor v Pogodbeni dokumentaciji ni določeno drugače, si bo Družba A1 v primeru prekinitve ali omejitve ali prenehanja izvajanja A1 Storitve prizadevala (kolikor so podatki pod nadzorom Družbe A1 in / ali kolikor to omogočajo tehnični pogoji na strani Družbe A1 in / ali če je to skladno s samo vsebino A1 Storitve) shraniti vse Sopogodbenikove podatke, ki jih Sopogodbenik hrani v okviru A1 Storitve, in jih dati na voljo Sopogodbeniku takoj, ko bo to mogoče, pri čemer pa Družba A1 ne odgovarja za morebitno izgubo, poškodovanje, spremembo ali uničenje teh podatkov.

Družba A1 v zvezi z omogočanjem uporabe Posredovanih Storitve nima vpliva na varovanje podatkov in tudi ne more zagotoviti varovanja podatkov s strani Drugega ponudnika in se glede varovanja podatkov s strani Drugega ponudnika uporabljajo določila Dokumentacije Drugega ponudnika, Družba A1 pa ne odgovarja za kakršno koli škodo povzročeno Sopogodbeniku v zvezi s tem.

Če ni za posamezni primer s Pogodbeno dokumentacijo določeno drugače:

- Je Sopogodbenik dolžan plačati vse stroške, ki nastanejo s prevzemom podatkov, ki mu ga omogočita Družba A1 in / ali Drugi ponudnik, in sicer na podlagi predračuna oziroma Računa A1, ki mu ga izstavi Družba A1;
- se podatki na vseh lokacijah in vseh varnostnih kopijah izbrišejo, če Sopogodbenik podatkov ne prevzame v roku, kot ga določi Družba A1 in / ali Drugi ponudnik;
- Družba A1 in / ali Drugi ponudnik ne odgovarjata za škodo zaradi izgube podatkov.

VI/15 V primeru prekinitve ali omejitve izvajanja oziroma omogočanja uporabe A1 Storitve si bo Družba A1 prizadevala (kolikor to omogočajo tehnični pogoji na strani Družbe A1 in če je to skladno s samo vsebino A1 Storitve) ponovno vzpostaviti oziroma zagotoviti A1 Storitve čim prej po tem, ko bo Družba A1 ugotovila, da je razlog za prekinitev oziroma omejitev izvajanja A1 Storitve prenehal obstajati.

Družba A1 v zvezi z omogočanjem uporabe Posredovanih Storitve ne more zagotoviti izpolnjevanja obveznosti iz prejšnjega odstavka tudi s strani Drugega ponudnika in se glede izpolnjevanja teh obveznosti s strani Drugega ponudnika uporabljajo določila Dokumentacije Drugega ponudnika.

Če ni za posamezni primer s Pogodbeno dokumentacijo določeno drugače, je dolžan Sopogodbenik v primeru, ko je do prekinitve oziroma omejitve izvajanja oziroma omogočanja uporabe Storitve prišlo iz razlogov na strani Sopogodbenika, plačati ponovno vzpostavitev Storitve v višini priključnine (v primeru, ko je cena Storitve sestavljena tako iz priključnine kot tudi iz naročnine) ali v višini treh mesečnih naročnin na Storitve (v primeru, ko je cena Storitve sestavljena samo iz naročnine).

VI/16 Družba A1 lahko posamezne A1 Storitve izvaja preko oddaljenega dostopa, telefona ali e-pošte. Za primer izvajanja A1 Storitve preko oddaljenega dostopa veljajo naslednji pogoji:

- a) Družba A1 vzpostavi oddaljen dostop izključno na podlagi vsakokratnega izrecnega predhodnega dovoljenja Sopogodbenika;
- b) Družba A1 določi orodje za vzpostavitev oddaljenega dostopa;

c) Sopogodbenik je dolžan:

- pred vzpostavitvijo oddaljenega dostopa z razumnimi ukrepi preveriti identiteto osebe, ki želi vzpostaviti povezavo;
- pred vzpostavitvijo oddaljenega dostopa Družbo A1 seznaniti z vsemi svojimi varnostnimi zahtevami in ukrepi v zvezi z oddaljenim dostopom;
- pred vzpostavitvijo oddaljenega dostopa zapreti vse odprte programe in datoteke, tako da Družbi A1 onemogoči vpogled v vse programe in datoteke, ki jih Družba A1 ne potrebuje za izvedbo A1 Storitve;
- pred vzpostavitvijo oddaljenega dostopa narediti varnostne kopije podatkov;
- zagotoviti, da Družba A1 nima vpogleda oziroma dostopa do kakršnih koli osebnih in zaupnih podatkov oziroma ima za to ustrezno soglasje;
- pred vzpostavitvijo oddaljenega dostopa seznaniti svoje zaposlene, da bo Družba A1 vzpostavila povezavo do njihovega računalnika, pridobiti njihovo soglasje ter jih opozoriti na pogoje, določene v tej točki;
- ves čas spremljati delo, ki ga Družba A1 izvaja preko oddaljenega dostopa in Družbo A1 takoj opozoriti na nevarnost nepooblaščenega vpogleda v podatke, izbrisa, uničenja ali izgube podatkov in podobnega;
- poskrbeti, da je oddaljen dostop takoj po končanem delu prekinjen.

d) Izključno Sopogodbenik je odgovoren za izpolnjevanje obveznosti iz prejšnje točke c. in nosi vse negativne posledice v primeru, če posamezne obveznosti ni izpolnil ali je ni izpolnil pravilno.

VI/17 V primeru izvajanja A1 Storitve na lokaciji Sopogodbenika je dolžan Sopogodbenik Družbo A1 pred začetkom izvajanja A1 Storitve seznaniti z vsemi svojimi varnostnimi zahtevami in ukrepi v zvezi z vstopom in delom na lokaciji Sopogodbenika. Družba A1 ima pravico Sopogodbeniku zaračunati stroške nastale v zvezi z izvajanjem A1 Storitve na lokaciji Sopogodbenika, in sicer v višini skladno z veljavnim Cenikom A1, če ni drugače dogovorjeno med pogodbenima strankama.

VII Zaračunavanje in plačilo Storitve

VII/1 Če ni v Pogodbeni dokumentaciji za posamezno Storitev določen drugačen način obračunavanja, Družba A1 Storitve in ostale obveznosti Sopogodbenika po Pogodbi obračunava:

- po izvedbi oziroma vzpostavitvi uporabe Storitve (v primeru enkratnih Storitve) oziroma
- po poteku posameznega Obračunskega obdobja (v primeru trajnih Storitve).

Račun A1 je Sopogodbenik dolžan plačati v skladu z njegovo vsebino oziroma določili. Zaradi tehničnih in / ali drugih razlogov lahko Družba A1 Sopogodbeniku v primeru trajnih Storitve posamezne Storitve oziroma posamezne obveznosti po Pogodbi delno ali v celoti zaračuna tudi izven Obračunskega obdobja, v katerem so bile posamezne Storitve opravljene oziroma omogočene oziroma v katerem so obveznosti nastale.

VII/2 Če Sopogodbenik ne prejme Računa A1 v 15 (petnajstih) dneh po izteku roka za izstavitve Računa A1, kot je določen v Pogodbi, je o tem Sopogodbenik dolžan prvega naslednjega dne obvestiti Družbo A1, in sicer na način, da lahko izkaže, da je Družba A1 to obvestilo prejela. Če Sopogodbenik tega ne stori, se šteje, da je Sopogodbenik ta Račun A1, glede katerega ni izpolnil te svoje obveznosti obveščanja Družbe A1, prejel.

VII/3 V primeru zamude s plačilom zapadlih denarnih obveznosti po Računu A1 (delno ali v celoti), je dolžan Sopogodbenik plačati Družbi A1 tudi zakonske zamudne obresti v višini po obrestni meri za

zamudne obresti, določeni z Veljavnimi predpisi, in sicer obračunane od zneska neplačanih denarnih obveznosti od dneva zapadlosti obveznosti v plačilo do dneva plačila.

VII/4 Družba A1 sme po lastni presoji kadar koli (tudi med Obračunskim obdobjem) pozvati Sopogodbenika naj plača svoje obveznosti do Družbe A1 v krajšem roku, kot je običajno naveden v Računu A1 (npr. v roku 24 ur), kadar je to potrebno, ker ravnanje Sopogodbenika ali druge okoliščine izkazujejo potrebo po posebnem varovanju pravic Sopogodbenika, drugih oseb ali Družbe A1 ali Drugega ponudnika (npr.: neodzivanje Sopogodbenika na sporočila Družbe A1, bistveno povečanje uporabe Storitve, ...).

VII/5 Če tako določa Pogodbena dokumentacija, je dolžan Sopogodbenik določen znesek iz naslova svojih obveznosti do Družbe A1 po Pogodbi plačati vnaprej.

VII/6 Zgolj v primerih, če Storitve ni izvedena oziroma njena uporaba ni omogočena v celoti iz razlogov, ki niso na strani Sopogodbenika, je dolžan Sopogodbenik plačati Družbi A1 (poleg ostalih zneskov po Ceniku A1) zgolj sorazmeren del zneska v vrednosti izvedenega dela Storitve. Če obdobje, za katerega je bilo izvedeno plačilo, iz razloga, ki ni na strani Sopogodbenika, ne poteče v celoti (npr.: zaradi prenehanja Pogodbe, ...), je dolžan Sopogodbenik plačati Družbi A1 (poleg ostalih zneskov po Ceniku A1) zgolj sorazmeren del zneska, izračunan po formuli: znesek za posamezno obdobje /deljeno/ s številom vseh dni v tem obdobju /pomnoženo/ s številom dni dejanskega trajanja tega obdobja. Če pride do zgoraj navedenega iz razlogov na strani Sopogodbenika, je Sopogodbenik dolžan plačati celotno vrednost Storitve.

VII/7 Naročnino ali drug znesek v skladu s Cenikom A1 , katerega višina ni odvisna od obsega dejanske uporabe Storitve, sme Družba A1 zaračunati Sopogodbeniku tudi za primer, da Sopogodbenik Storitve ni uporabljal ali pa jih je uporabljal v omejenem obsegu, in sicer pod pogojem, da razlog za to neuporabo oziroma za omejeno uporabo ni na strani Družbe A1 in / ali Drugega ponudnika.

VII/8 Kadar Družba A1 obračunava in zaračunava Sopogodbeniku Storitve, ki jih izvedejo Podizvajalci in / ali Drugi ponudniki in če Družba A1 ne določi drugačnega načina obračunavanja in zaračunavanja, Družba A1 te Storitve obračunava in zaračunava Sopogodbeniku na podlagi podatkov, kot jih sama prejme od Podizvajalcev in / ali Drugih ponudnikov do dneva obračuna zneskov v Računu A1 – v primeru trajnih Storitve lahko tudi izven Obračunskega obdobja oziroma pred potekom Obračunskega obdobja. Podatki iz veljavnih cenikov Drugih ponudnikov, ki jih Družba A1 upošteva pri tem obračunavanju in zaračunavanju Storitve Sopogodbeniku, so Sopogodbeniku dostopni na način, kot ga določijo Drugi ponudniki in / ali Družba A1.

VII/9 Družba A1 pošilja račune za Storitve Sopogodbenikom praviloma po elektronski pošti ali v elektronski obliki, vse ob upoštevanju svojih tehničnih možnosti. V primeru izdaje računa za Storitve v elektronski obliki, se ta Sopogodbeniku pošilja zgolj po elektronski pošti in se Sopogodbenik s podpisom Pogodbe s tem strinja.

V vsakem primeru, ko se računi za Storitve pošiljajo Sopogodbeniku po elektronski pošti, je Sopogodbenik dolžan zagotavljati: (i) stalno in nemoteno delovanje elektronskega naslova, na katerega Družba A1 Sopogodbeniku pošilja ta Račun A1 ter (ii) sprotno obveščanje Družbe A1 o vsaki spremembi tega elektronskega naslova.

V primeru da posamezne Posredovane storitve zaračuna Sopogodbeniku Drugi ponudnik, za zaračunavanje veljajo pogoji kot so določeni v Pogodbeni dokumentaciji.

VII/10 Glede na odločitev Družbe A1, je lahko zagotavljanje Ločenega računa A1 ali Zbirnega računa A1 omogočeno samo posameznim Sopogodbenikom.

VII/11 Neplačilo (delno ali v celoti) Zbirnega računa A1 pomeni, da Sopogodbenik ni izpolnil svojih plačilnih obveznosti za nobeno od tistih Storitve, ki jih zajema Zbirni račun A1 oziroma za katere je bil Zbirni račun A1 izstavljen, če Pogodbena dokumentacija za posamezni primer ne določa drugače.

VII/12 Če Sopogodbenik ne izpolni zapadle obveznosti do Družbe A1 iz naslova in / ali v zvezi s Pogodbo oziroma Računom A1, je Sopogodbenik dolžan plačati Družbi A1 in / ali osebi, ki jo Družba A1 pooblasti za uveljavitev oziroma za izterjavo te obveznosti od Sopogodbenika (odvetniku, ...), tudi stroške vseh dejanj in opravil, ki jih izvede Družba A1 in / ali ta pooblaščen oseba, v višini v skladu s Cenikom A1 in / ali določene neposredno z Veljavnimi predpisi (Zakon o odvetniški tarifi, Zakon o pravnem postopku, Zakon o sodnih taksah, ...). V okvir teh stroškov med ostalimi spadajo tudi: (i) stroški pošiljanja pisnih vlog in opravljenih dejanj v razmerju do Sopogodbenika, ki jih izvede Družba A1 in / ali njena pooblaščen oseba (odvetnik, ...) in (ii) sodni stroški zaradi sodnega uveljavljanja terjatve Družbe A1 do Sopogodbenika.

Če Pogodbena dokumentacija ne določa drugače se predhodni odstavek smiselno uporablja tudi za uveljavitev oziroma izterjavo računov za Storitve, ki jih izdajo Drugi ponudniki.

VII/13 Če Sopogodbenik ne plača zapadlih obveznosti do Družbe A1 iz Pogodbe, pri čemer pa ima Sopogodbenik v razmerju do Družbe A1 dobroimetje iz katerega koli naslova in / ali mu Družba A1 dolguje kar koli iz katerega koli naslova, sme Družba A1 kadar koli pobotati (kompenzirati) svoje terjatve do tega Sopogodbenika, s terjatvami tega Sopogodbenika do sebe.

VIII Višja sila ter omejitev garancij in odškodninske odgovornosti Družbe A1

VIII/1 Družba A1 Sopogodbeniku in kateri koli tretji osebi ne odgovarja za zamudo, neizpolnitev pogodbenih obveznosti in nastanek škode, ki je posledica izrednega, nepričakovanega in nepremagljivega dogodka, ki je izven vpliva oziroma nadzora Družbe A1 in katerega nastop oziroma obstoj povzroči zamudo ali neizpolnitev obveznosti Družbe A1 po Pogodbi oziroma nastanek škode (v nadaljevanju: **Višja sila**). Družba A1 si bo prizadevala o nastopu dogodka, ki predstavlja Višjo silo, čim prej obvestiti Sopogodbenika. Vsaka pogodbena stranka je dolžna storiti vse potrebno, da bi čim bolj zmanjšala škodne posledice zamude oziroma neizpolnitve obveznosti oziroma nastanek škode zaradi Višje sile.

VIII/2 Družba A1 izključuje vsakršno garancijo in odgovornost iz naslova napak Storitve. Družba A1 Storitve izvaja oziroma omogoča njihovo uporabo »kot so« ter ob upoštevanju vseh omejitev kot so za posamezne Storitve opisane v Pogodbeni dokumentaciji. Družba A1 si prizadeva izvajati Storitve oziroma omogočati njihovo uporabo v vsebini, na način in pod pogoji skladno s Pogodbeno dokumentacijo ter tako, da bo zagotovljeno čimbolj nemoteno izvajanje oziroma delovanje oziroma uporaba Storitve, vendar ne odgovarja za kakršno koli posledico delnega ali popolnega izpada in za kakršno koli prekinitev ali motnjo ali težavo pri dostopu do in / ali uporabi Storitve oziroma nezmožnost njihovega izvajanja.

VIII/3 Družba A1 prevzema izključno izvedbo A1 Storitve, in sicer v vsebini, obsegu in pod pogoji kot to izhaja iz Pogodbene dokumentacije. Vsaka odgovornost Družbe A1 za vse ostalo, kot npr. (i) Posredovano storitev, (ii) opremo (npr. programsko, strojno), sisteme in omrežje Sopogodbenika in (iii) opremo (npr. programsko, strojno) in storitve, ki jih Sopogodbeniku zagotavljajo oziroma izvajajo katere koli tretje osebe, je v celoti izključena.

Družba A1 prav tako izključuje vsakršno odgovornost za:

- zahtevke tretjih oseb iz naslova oziroma v povezavi s Storitvami,

- izgubo, poškodovanje, spremembo ali uničenje kakršnih koli podatkov iz naslova oziroma v povezavi s Storitvami,
- zamudo pri izvedbi Storitve,
- izpad oziroma nedostopnost oziroma nedelovanje Sopogodbenikove opreme, sistemov in omrežja,
- škodo, ki bi nastala zaradi nepravilne uporabe Storitve s strani Sopogodbenika.

VIII/4 Družba A1 ne odgovarja za izpolnjevanje obveznosti Drugega ponudnika, kot izhajajo iz Dokumentacije Drugega ponudnika ali so kakor koli drugače vezane na izvajanje Posredovanih storitev s strani Drugega ponudnika. Družba A1 odgovarja le za to, da omogoči uporabo Posredovane storitve take kot jo izvaja Drugi ponudnik in izstavlja A1 Račune in v zvezi s Posredovani storitvami ne prevzema nobene druge obveznosti, če ni v Pogodbeni dokumentaciji izrecno določeno drugače.

VIII/5 Ob upoštevanju vseh izključitev in omejitev garancij, jamstev in odgovornosti iz točke VIII/1, VIII/2, VIII/3, VIII/4 in drugih določb Pogodbene dokumentacije, dodatno veljajo tudi naslednje omejitve odgovornosti Družbe A1, skladno s katerimi Družba A1 (i) odgovarja zgolj in samo za škodo oziroma škodne zahteve, ki temeljijo na kršitvi, ki je bila s strani Družbe A1 povzročena namerno ali iz hude malomarnosti; (ii) v nobenem primeru, ne glede na razlog nastanka škodnega dogodka v povezavi z izvajanjem oziroma omogočanjem uporabe Storitve in ne glede na stopnjo krivde, ne odgovarja za izgubljeni dobiček, okrnitev ugleda in dobrega imena, in kakršno koli drugo posredno škodo; (iii) je morebitna odgovornost Družbe A1 v celotnem času trajanja Pogodbe, ne glede na razlog nastanka škodnega dogodka in ne glede na stopnjo krivde, omejena na znesek mesečne vrednosti pogodbene cene A1 Storitve, v zvezi s katero je nastopil škodni dogodek, kot se določi na podlagi zadnjega Računa A1, ki ga je Družba A1 izstavila Sopogodbeniku pred nastopom škodnega dogodka. V izogib vsakemu dvomu velja, da če je na zadnjem Računu A1, izstavljenim pred nastopom škodnega dogodka, zaračunanih več Storitve (npr. ena ali več A1 Storitve in/ali ena/ali več Posredovanih storitev), se za določitev omejitve odškodninske odgovornosti Družbe A1 skladno s prejšnjim stavkom, vedno upošteva izključno znesek mesečne vrednosti pogodbene cene tiste A1 Storitve v zvezi s katero je nastopil škodni dogodek in se torej ne upošteva znesek mesečne vrednosti pogodbene cene ostalih Storitve zaračunanih na istem Računu A1 (to je A1 Storitve in/ali Posredovanih storitev).

VIII/6 Drugi ponudnik v zvezi z izvajanjem Posredovanih storitev prevzema le tiste odgovornosti, podaja le tiste garancije in jamstva, kot so izrecno določena v Dokumentaciji Drugega ponudnika in je kakršna koli druga odgovornost Drugega ponudnika izključena v največji možni meri, kot jo omogočajo Veljavni predpisi.

VIII/7 Če neposredno Veljavni predpisi določajo, da katera koli od omejitev odškodninske odgovornosti v posameznem primeru ni dovoljena oziroma ni dovoljena v obsegu kot ga določajo ti Splošni pogoji, se omejitev odškodninske odgovornosti za Družbo A1 in Drugega ponudnika upošteva v najširšem možnem obsegu kot ga še dovoljujejo Veljavni predpisi.

IX Prenehanje Pogodbe

IX/1 Pogodba preneha veljati:

- a) zadnji dan obdobja za katerega je bila sklenjena, če je bila sklenjena za določen čas;
- b) zadnji dan odpovednega roka zaradi odpovedi Pogodbe s strani Sopogodbenika ali Družbe A1 brez obrazložitve, če je Pogodba sklenjena za nedoločen čas;
- c) ko je zoper Sopogodbenika začel stečajni postopek ali drug postopek zaradi insolventnosti ali postopek prisilnega prenehanja, če Veljavni predpisi za posamezni primer ne določajo drugače;

d) na dan, ko Družba A1 preneha izvajati oziroma zagotavljati Storitve; če Družba A1 preneha izvajati oziroma zagotavljati zgolj nekatere Storitve po Pogodbi, Pogodba preneha veljati zgolj v delu glede tistih Storitvev, katere je Družba A1 prenehala opravljati, v preostalem delu pa Pogodba ostane v veljavi;

e) sporazumno, v skladu z dogovorom med Sopogodbenikom in Družbo A1; in

f) zaradi drugih razlogov v skladu s temi Splošnimi pogoji, Posebnimi pogoji (če obstajajo), Pogodbo in / ali neposredno Veljavnimi predpisi.

IX/2 Če Pogodba ne določa drugače se šteje, da sta Družba A1 in Sopogodbenik sklenila Pogodbo za nedoločen čas.

IX/3 Če sta Družba A1 in Sopogodbenik sklenila Pogodbo za določen čas in če po poteku tega časa Sopogodbenik še naprej uporablja Storitve po Pogodbi, Družba A1 pa jih še nadalje izvaja, se šteje, da je trajanje te Pogodbe podaljšano na nedoločen čas.

IX/4 Odpoved Pogodbe

Če Pogodbena dokumentacija ne določa drugače, ima vsaka pogodbeni stranka pravico kadar koli odpovedati Pogodbo (razen ob neprimernem času), ne da bi bila dolžna drugi pogodbeni stranki navajati razloge za odpoved, pri čemer velja naslednji odpovedni rok:

- pri Pogodbah o trajnih Storitvah: časovno obdobje od dneva prejema odpovedi ene pogodbeni stranke od druge do zaključka Obračunskega obdobja, v katerem je pogodbeni stranka to odpoved druge pogodbeni stranke prejela.
- pri Pogodbah o enkratnih Storitvah: 8 dni, vendar mora biti odpoved podana pred začetkom izvajanja Storitvev oziroma preden je njihova uporaba Sopogodbeniku omogočena.

IX/5 Pogodba se odpove s pisno odpovedjo, ki jo pogodbeni stranka pošlje drugi na način, da je mogoče izkazati, da je druga pogodbeni stranka to odpoved prejela.

IX/6 Odstop od Pogodbe

Pogodba lahko preneha veljati tudi:

a) zaradi odstopa Sopogodbenika od Pogodbe zaradi bistvene kršitve Dokumentacije Družbe A1 s strani Družbe A1 ali bistvene kršitve Dokumentacije Drugega ponudnika s strani Drugega ponudnika

b) zaradi odstopa Družbe A1 od Pogodbe zaradi bistvene kršitve Pogodbene dokumentacije s strani Sopogodbenika.

Če pride do kršitve skladno s prejšnjim odstavkom in je kršitev takšne narave, da jo je mogoče odpraviti, je pogodbi zvesta pogodbeni stranka dolžna kršitelju oziroma Družbi A1, če je kršitelj Drugi ponudnik, poslati opozorilo. V tem opozorilu pogodbi zvesta pogodbeni stranka kršitelju določi razumen rok, ki ne sme biti krajši od 15 (petnajstih) delovnih dni, v katerem mora kršitelj prenehati s kršitvijo in tudi odpraviti posledice kršitve. Če kršitelj v tem roku ne preneha s kršitvijo oziroma ne odpravi posledic kršitve ali če je kršitev take narave, da je ni mogoče odpraviti, sme pogodbi zvesta pogodbeni stranka odstopiti od Pogodbe brez odpovednega roka. V tem primeru pogodbi zvesta pogodbeni stranka odstopi od Pogodbe s pisno odstopno izjavo, ki jo pošlje kršitelju oziroma Družbi A1, če je kršitelj Drugi ponudnik, na način, da je mogoče izkazati, da je kršitelj oziroma Družba A1, če je kršitelj Drugi ponudnik, to odstopno izjavo prejel(a), v posledici česar Pogodba preneha veljati naslednji dan po dnevu, ko pogodbi zvesta pogodbeni stranka to odstopno izjavo odpošlje.

IX/7 Posebni primeri odstopa od Pogodbe s strani Družbe A1

Če Sopogodbenik prekrši Pogodbeno dokumentacijo tako, da ni mogoče razumno pričakovati, da bi s kršitvijo prenehal oziroma da bi lahko posledice kršitve odpravil, ali pa s takšno intenzivnostjo, da kršitev pomeni takojšnjo in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje ali lahko povzroči Družbi A1 in / ali Drugemu ponudniku tehnične težave, sme Družba A1, v skladu z lastno presojo, takoj omejiti ali prekiniti ali sploh prenehati izvajati oziroma omogočati uporabo Storitve po Pogodbi in obenem tudi odstopiti od Pogodbe s pisno odstopno izjavo (ne da bi bila dolžna pred tem poslati opozorilo o kršitvi), ki jo pošlje Sopogodbeniku na način, da je mogoče izkazati, da je Sopogodbenik to odstopno izjavo prejel, v posledici česar Pogodba preneha veljati naslednji dan po dnevu, ko Družba A1 to odstopno izjavo odpošlje.

Družba A1 sme odstopiti od Pogodbe s pisno odstopno izjavo (ne da bi bila dolžna pred tem poslati opozorilo o kršitvi), ki jo pošlje Sopogodbeniku na način, da je mogoče izkazati, da je Sopogodbenik to odstopno izjavo prejel, v posledici česar Pogodba preneha veljati naslednji dan po dnevu, ko Družba A1 to odstopno izjavo odpošlje, tudi če:

- a) na strani Sopogodbenika ugotovi obstoj dejstev ali okoliščin, zaradi katerih s Sopogodbenikom ne bi sklenila Pogodbe, če bi ta dejstva ali okoliščine ugotovila pred sklenitvijo Pogodbe;
- b) na strani Sopogodbenika nastopijo dejstva ali okoliščine, zaradi katerih sme Družba A1 odstopiti od Pogodbe brez odpovednega roka v skladu s Pogodbeno dokumentacijo in / ali neposredno v skladu z Veljavnimi predpisi;
- c) Sopogodbenik v okviru uporabe Storitve uporablja opremo, ki ni Priporočena oprema in / ali kadar Priporočeno opremo uporablja na način, ki ni v skladu s Pogodbeno dokumentacijo in / ali neposredno z Veljavnimi predpisi.

Kadar sme Družba A1 odstopiti od Pogodbe v skladu s prejšnjimi odstavki, lahko v skladu z lastno poslovno presojo predhodno, zaradi poskusa sporazumne ureditve razmerij s Sopogodbenikom, začasno omeji ali prekine izvajanje Storitve po Pogodbi, in sicer za obdobje, v katerem poskuša razmerja s Sopogodbenikom urediti sporazumno.

IX/8 V vseh primerih, ko Sopogodbenik prekrši Pogodbeno dokumentacijo, sme Družba A1 Sopogodbeniku v obdobju do morebitnega prenehanja Pogodbe, omejiti uporabo tistih Storitve, v zvezi s katerimi je Sopogodbenik prekršil oziroma krši Pogodbeno dokumentacijo. V kolikor pa tehnična opremljenost Družbe A1 in / ali Drugega ponudnika tega ne omogoča in / ali v primeru zlorab Storitve ali pravic po Pogodbeni dokumentaciji s strani Sopogodbenika, pa lahko Družba A1 Sopogodbeniku v obdobju do prenehanja Pogodbe, omeji uporabo ali sploh preneha z izvajanjem oziroma omogočanjem uporabe vseh Storitve po Pogodbi.

IX/9 Sopogodbenik je dolžan Družbi A1 plačati: (i) vse obveznosti iz naslova Pogodbe, nastale do dneva prenehanja Pogodbe in (ii) vse obveznosti iz naslova Pogodbe nastale v posledici prenehanja Pogodbe.

IX/10 Sopogodbenik se zavezuje, da bo ob prenehanju Pogodbe, v primerih, ko je to potrebno glede na naravo oziroma vsebino Storitve, sam ali v sodelovanju z Družbo A1 in/ali Drugim ponudnikom Storitve v celoti odstranil iz svojega okolja.

X Varstvo osebnih in zaupnih podatkov

X/1 Sopogodbenik je dolžan zagotavljati ustrezno varstvo osebnih podatkov v skladu z Veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov in skladno s Pogodbeno dokumentacijo.

X/2 V primerih, ko pri izvajanju Storitve lahko pride do obdelave osebnih podatkov posameznikov, se pravice in obveznosti Sopogodbениkov in Družbe A1 in / ali Drugega ponudnika iz naslova obdelave osebnih podatkov uredijo v Pogodbeni dokumentaciji.

X/3 Sopogodbениk je dolžan vse zaupne podatke, s katerimi se seznani v okviru sklenitve Pogodbe in izvajanja Storitve, varovati s skrbnostjo dobrega gospodarstvenika in jih ne sme brez predhodnega pisnega soglasja Družbe A1 razkriti kateri koli tretji osebi. Sopogodbениk je dolžan k varovanju zaupnosti zavezati tudi vse svoje podizvajalce, zaposlene, zastopnike in druge pogodbene sodelavce.

X/4 Sopogodbениk se strinja, da je Družba A1 del skupine povezanih družb in lahko zaupne podatke, ki jih potrebujejo pri svojem delu, v obsegu kot je to potrebno za namen izvajanja Pogodbe oziroma za druge namene določene v Pogodbi, posreduje tudi zaposlenim oziroma sodelavcem, ki opravljajo delo na drugi podlagi, svetovalcem (odvetnikom, računovodjem, finančnim svetovalcem ipd.), podizvajalcem, pooblaščenecem ter zastopnikom družb, ki (i) imajo neposredno ali posredno lastništvo ali nadzor nad Družbo A1 ali katero koli družbo v skupini A1 Telekom Austria Group, ali (ii) ki so pod neposrednim ali posrednim lastništvom ali nadzorom istega pravnega subjekta, ki ima neposredno ali posredno lastništvo ali nadzor nad Družbo A1 oziroma katero koli družbo v skupini A1 Telekom Austria Group ali (iii) ki so neposredno ali posredno v lasti ali pod nadzorom Družbe A1 oziroma katere koli družbe v skupini A1 Telekom Austria Group (v nadaljevanju: Družbe v skupini). Pomen terminov lastništvo ali nadzor (kot tudi terminov "nadzira" ali "nadzor") je: (i) lastništvo, neposredno ali posredno, več kot 50% glasovalnih pravic ali (ii) pravica do imenovanja ali odstranitve večine članov uprave (ali enakovrednega organa) ali (iii) sposobnost izvajanja prevladujočega vpliva ali usmerjanja poslov v podjetju s sporazumom ali določbo v statutu ali (iv) drugačen vpliv na smer upravljanja in politik podjetja, bodisi s pogodbo ali kako drugače.

X/5 Družba A1 lahko zaupne podatke uporablja in posreduje tudi tretjim osebam za namen izvedbe Pogodbe, za namen zaščite legitimnega interesa Družbe A1, oziroma za druge namene v skladu s poštenimi poslovnimi praksami, in sicer tako v času trajanja Pogodbe, kot po prenehanju le-te. Takšni primeri npr. vključujejo posredovanje zaupnih podatkov zaposlenim oziroma sodelavcem, ki opravljajo delo na drugi podlagi, svetovalcem (odvetnikom, računovodjem, finančnim svetovalcem ipd.), podizvajalcem in drugim pooblaščenecem ter zastopnikom Družbe A1 ali Družb v skupini za namen izvedbe pregleda skladnosti poslovanja, za namen internih kontrol oziroma kontrol znotraj skupine, za namene pregleda nabave blaga oziroma storitev, in podobno, oziroma za druge namene, za katere katera koli od Družb v skupini to zahteva.

XI Skrb za Sopogodbениke

XI/1 Družba A1 in / ali Drugi ponudnik Sopogodbениkom omogočata pomoč in informacije preko različnih kanalov kot so opisani v Pogodbeni dokumentaciji. Obseg oziroma vsebino informacij, ki jih Družba A1 in / ali Drugi ponudnik posreduje telefonsko, lahko Družba A1 in / ali Drugi ponudnik omejita v skladu s svojo odločitvijo.

XII. Reševanje sporov

XII/1 Za reševanje sporov iz naslova teh Splošnih pogojev, ki ne bi bili rešeni sporazumno, je v primeru spora med Družbo A1 in Sopogodbениkom pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani. Spori, nastali iz naslova teh Splošnih pogojev, se presoja po veljavnem pravu Republike Slovenije.

XIII Končne določbe

XIII/1 Če Veljavni predpisi in / ali Pogodbena dokumentacija za posamezni primer ne določa drugače, sme Družba A1 oziroma Drugi ponudnik naslednje dokumente kadar koli enostransko spremeniti, Sopogodbenik pa se s takim načinom spreminjanja pogodbenih pogojev s podpisom Pogodbe izrecno strinja:

- Družba A1: Dokumentacijo Družbe A1, to je npr. te Splošne pogoje in / ali Posebne pogoje in / ali Cenik A1 in / ali vsako Prilogo Pogodbe in / ali kateri koli drug del Pogodbe,
- Drugi ponudnik: Dokumentacijo Drugega ponudnika.

XIII/2 O spremembi v točki XIII/1 navedenih dokumentov mora Družba A1 in / ali Drugi ponudnik obvestiti Sopogodbenike z objavo te spremembe na svoji Spletni strani ali na drug zanesljiv način. Spremenjeni pogodbeni pogoji se za Sopogodbenika uporabljajo in ga zavezujejo z dnem, ko ga Družba A1 o spremembi obvesti na zgoraj naveden način oziroma z dnem, ki je določen v obvestilu Družbe A1, kar nastopi kasneje.

XIII/3 Ti Splošni pogoji začnejo veljati z dnem 01. 03. 2022.