



A1 Slovenija, d. d. M+386 40 40 40 40
Ameriška ulica 4 F +386 40 44 35 99
1000 Ljubljana A1.si

Veljavnost: od vključno 6. 3. 2024 dalje

A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.
Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana

Posebni pogoji za naročilo storitve Netflix in njeno plačilo

Vsebina predmetnih pogojev je naslednja:

KAZALO

- I. UVOD
- II. POMEN IZRAZOV
- III. OMOGOČANJE NAROČILA POSEBNE A1 PONUDBE IN ZAGOTAVLJANJE DOSTOPA DO STORITVE NETFLIX
 - III./1. SPREJEM POGOJEV
 - III./2. NAROČILO POSEBNE A1 PONUDBE
 - III./3. PROMOCIJSKO OBDOBJE
 - III./4. IZVAJANJE POSEBNE A1 PONUDBE
 - III./5. ZARAČUNAVANJE POSEBNE A1 PONUDBE
 - III./6. PRENOS PODATKOV
 - III./7. SKLADNOST DIGITALNE VSEBINE
 - III./8. ODPOVED IN PRENEHANJE POSEBNE A1 PONUDBE
- IV. SKRIB ZA NAROČNIKE
- V. POSODOBITVE
- VI. PRITOŽBENI POSTOPEK
- VII. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV
- VIII. SPREMEMBA POGODBENIH POGOJEV
- IX. KONČNE DOLOČBE

I. UVOD

1. Ti Pogoji določajo pogoje pod katerimi vam omogočamo naročilo posebne A1 ponudbe in plačevanje posebne A1 ponudbe preko računa. Izvajalec storitve Netflix je ponudnik, ki storitev Netflix izvaja skladno s svojimi pogoji uporabe (pogoji uporabe Netflix), ki so dostopni na <https://help.netflix.com/legal/termsofuse> (informativni prevod navedenih pogojev v slovenščino najdete na a1.si/netflix-pogoji-prevod) in ste jih dolžni sprejeti pred začetkom uporabe storitve Netflix, ter so za vas zavezujoči.

II. POMEN IZRAZOV

2. Spodnje izraze večkrat uporabljamo v teh pogojih, zato vas želimo seznaniti z njihovim pomenom:

- **Posebna A1 ponudba:** je posebna A1 ponudba, ki vključuje upravičenost do dostopa do storitve Netflix.
- **Dobava:** je, ko prejmete aktivacijsko kodo za dostop do posebne A1 ponudbe.
- **Funkcionalnost:** je zmožnost storitve Netflix, da opravlja svoje funkcije glede na svoj namen. Namen storitve Netflix je omogočiti uporabnikom gledanje televizijskih oddaj in filmov na napravi, povezani z internetom. Dodatne informacije o storitvi Netflix in njeni funkcionalnosti lahko najdete na <https://help.netflix.com/en/node/412?q=What%20is%20Netflix%3F>. Storitev Netflix ni na voljo v slovenskem jeziku.
- **Interoperabilnost:** je zmožnost storitve Netflix, da deluje s strojno ali programsko opremo, ki se razlikuje od tiste, s katero se digitalna vsebina ali storitev iste vrste običajno dobavlja. Storitev Netflix deluje na različnih napravah in sistemih, vse informacije o združljivih napravah pa lahko najdete na: <https://help.netflix.com/en/node/14361>.
- **Vi ali Naročnik,** vključno z »vami«, »vam«, »pri vas«, »z vami« in podobno: ste oseba, ki pri nas naroči storitev Netflix.
- **Naročnina Netflix:** pomeni mesečno naročnino na storitev Netflix, ki vam jo na računu zaračunavamo za preteklo obračunsko obdobje. Višina Netflix naročnine je odvisna od Netflix paketa, ki ga izberete. Cene naročnin Netflix so navedene v našem vsakokrat veljavnem ceniku, objavljenem na a1.si.
- **Netflix paketi:** so paketi, ki jih ponuja ponudnik in katerih naročilo omogočamo. Vsi Netflix paketi, katerih naročilo omogočamo, so navedeni na spletni strani a1.si/Netflix (npr. Netflix Basic, Netflix Standard, Netflix Premium).
- **Pogoji:** so ti Posebni pogoji za naročilo storitve Netflix in njeno plačilo.
- **Pogoji uporabe Netflix:** so vsakokrat veljavni pogoji ponudnika kot so objavljeni na <https://help.netflix.com/legal/termsofuse>. Informativni prevod navedenih pogojev v slovenščino najdete na a1.si/netflix-pogoji-prevod.
- **Ponudnik:** je podjetje Netflix International B. V. Karperstraat 8, 1070KZ Amsterdam, Nizozemska, ki zagotavlja storitev Netflix v Sloveniji.
- **Posebni pogoji:** so Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev in/ali Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev, ki so objavljeni na spletni strani a1.si.
- **Potrošnik:** je naročnik, ki je fizična oseba in sklepa naročniško pogodbo ter se naroča na storitev Netflix za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.
- **Splošni pogoji:** so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev, ki so objavljeni na spletni strani a1.si.

- **Storitev Netflix:** pomeni storitev Netflix, ki jo izvaja ponudnik skladno s svojimi Pogoji uporabe (pogoji uporabe Netflix), ki so dostopni na <https://help.netflix.com/legal/termsofuse> (informativni prevod navedenih pogojev v slovenščino najdete na a1.si/netflix-pogoji-prevod), in katere opis je dostopen na <https://www.netflix.com/>. Storitev Netflix ni na voljo v slovenskem jeziku.
- **Združljivost:** storitev Netflix je združljiva s strojno in programsko opremo, s katero se običajno uporabljajo digitalne vsebine ali istovrstne digitalne storitve, torej storitve pretakanja video vsebin na zahtevo. Med drugim podpira široko paleto naprav, vključno s pametnimi telefoni, tablicami, računalniki, pametnimi televizorji in igralnimi konzolami. Dodatne informacije najdete na [Več o združljivih napravah: https://help.netflix.com/en/node/14361](https://help.netflix.com/en/node/14361).

3. Če pomena posameznega izraza, ki ga uporabljamo v teh pogojih, ne opredeljujemo v teh pogojih, za tak izraz velja pomen oziroma vsebina kot jo določajo Splošni oziroma Posebni pogoji. Pomen izrazov, kot je določen v prejšnji točki, velja ne glede na to, ali se posamezni izraz v teh pogojih uporablja z malo ali veliko začetnico.

III.OMOGOČANJE NAROČILA POSEBNE A1 PONUDBE IN ZAGOTAVLJANJE DOSTOPA DO STORITVE NETFLIX

III./1. SPREJEM POGOJEV

4. Vsem, ki izpolnjujete pogoje, določene v nadaljevanju tega III. poglavja, omogočamo naročilo posebne A1 ponudbe in plačevanje posebne A1 ponudbe preko računa.
5. Z naročilom posebne A1 ponudbe potrjujete, da ste prebrali, razumeli in se strinjate s temi pogoji, vključno z vsemi dokumenti, na katere se ti pogoji sklicujejo, kakor tudi, da te pogoje sprejemate in da vas zavezujejo.
6. Storitev Netflix vam zagotavlja Netflix International B.V., Karperstraat 8, 1070KZ Amsterdam, Nizozemska v skladu s pogoji uporabe Netflix, ki vam bodo posredovani posebej. Pred začetkom uporabe storitve Netflix ste dolžni sprejeti še pogoje uporabe Netflix, ki so dostopni na <https://help.netflix.com/legal/termsofuse> in vas zavezujejo.

III./2. NAROČILO POSEBNE A1 PONUDBE

7. Naročilo posebne A1 ponudbe omogočamo vsem, katerim v skladu s svojimi splošnimi pogoji, posebnimi pogoji in temi pogoji ter veljavnimi predpisi ne preprečujemo ali omejujemo uporabe oziroma izvajanja svojih elektronskih komunikacijskih storitev. Naročila posebne A1 ponudbe ne omogočamo uporabnikom našega predplačniškega sistema.
8. Naročilo posebne A1 ponudbe izvedete po postopku kot je opisan na a1.si/Netflix. Pogodba za naročilo posebne A1 storitve je sklenjena z dnem izvedbe naročila posebne A1 ponudbe in velja za nedoločen čas. Za samo uporabo storitve Netflix dodatno potrebujete še uporabniški račun za storitev Netflix, ki ga ustvarite v postopku registracije.
9. Po naročilu posebne A1 ponudbe boste (za izvedbo registracije) prek SMS poročila in po e-pošti prejeli aktivacijsko povezavo, ki vas bo preusmerila na spletno stran ponudnika, kjer boste nato opravili registracijo. Postopek registracije pri ponudniku poteka v angleškem jeziku (prevod postopka vseh korakov v slovenski jezik najdete na a1.si/netflix-pogoji-prevod#navodila). Registracijo lahko opravite s kreiranjem novega Netflix uporabniškega računa ali pa v postopku registracije svoj obstoječi Netflix uporabniški račun uporabite za koriščenje naše ponudbe.

10. V primeru, če že imate Netflix uporabniški račun, ga lahko povežete z našo ponudbo, ko dokončate postopek registracije za Netflix storitev z uporabo vaših obstoječih podatkov za prijavo v Netflix (e-poštni naslov in geslo). Obstoječi račun za storitev Netflix se vam bo še naprej posebej zaračunaval dokler tega računa ne povežete z našo ponudbo. Za vsa vprašanja v zvezi z vašim obračunavanjem pri Netflixu za vaš obstoječi račun storitve Netflix se obrnite neposredno na ponudnika - Netflix.
11. Naročnino za posebno A1 ponudbo bomo začeli obračunavati po sprejetem naročilu za storitev Netflix.
12. V primeru nezaključenega postopka registracije prejmete 3. in 6. dan od sprejetega naročila za posebno A1 ponudbo SMS opomnik, s pozivom, da dokončate registracijo. Registracijska povezava je aktivna 7 dni, nato je potrebno oddati zahtevo za ponovno pošiljanje registracijske povezave. Ta vam je na voljo v aplikaciji Moj A1 ali pa nas kontaktirate preko kontaktnega obrazca na a1.si (Pomoč in informacije), preko telefonske številke 040 40 40 40 ali obišče naše prodajno mesto.
13. Dolžni ste izvesti vse potrebne ukrepe, s katerimi preprečite, da bi naročilo posebne A1 ponudbe v vašem imenu sklenila in/ali uporabljala nepooblaščen oseba. Ne prevzemamo nobene odgovornosti za kakršno koli nepooblaščen sklenitev in/ali uporabo A1 posebne ponudbe s strani kogarkoli tretjega.

III./3. PROMOCIJSKO OBDOBJE

14. V okviru naročila posebne A1 ponudbe lahko omogočamo določeno promocijsko poskusno obdobje pod vsakokrat veljavnimi pogoji promocijske ponudbe, v katerem stroške dostopa do storitve Netflix namesto vas poravnamo mi. Ob izteku promocijskega poskusnega obdobja se storitev Netflix samodejno pretvori v plačljivo naročnino posebne A1 ponudbe, o čemer boste predhodno obveščeni prek SMS sporočila. Do promocijskega poskusnega obdobja v okviru posebne A1 ponudbe, ki jo naročite preko nas, ste upravičeni samo enkrat.

III./4. IZVAJANJE POSEBNE A1 PONUDBE

15. Seznanjeni ste, da vam omogočamo le naročilo posebne A1 ponudbe ter njeno zaračunavanje preko računa po postopku kot je opisan na A1.si/Netflix. Naše medsebojno razmerje v zvezi z naročilom in plačilom posebne A1 ponudbe je urejeno s temi Pogoji.
16. Storitve Netflix vam zagotavlja ponudnik v skladu s pogoji uporabe Netflix, ki vam bodo posredovani posebej. Preden lahko uporabljate storitev Netflix, morate sprejeti pogoje uporabe Netflix, ki so dostopni na <https://help.netflix.com/legal/termsofuse> (informativni prevod navedenih pogojev v slovenščino najdete na a1.si/netflix-pogoji-prevod) in so za vas zavezujoči. Za izvajanje storitve Netflix je odgovoren izključno ponudnik, ki ima neposredno možnost in odgovornost tudi za zagotavljanje ustrezne ravni delovanja storitve Netflix in odpravo napak v njenem delovanju.
17. Mi nismo izvajalec storitve Netflix in ne prevzemamo nobene obveznosti in odgovornosti iz naslova izvajanja storitve Netflix.
18. Z naročilom posebne A1 ponudbe potrjujete, da ste seznanjeni in se strinjate, da storitev Netflix, ki jo izvaja ponudnik, ni lokalizirana za slovenski trg. Pretočne video vsebine, podnapisi, kot tudi sama Netflix aplikacija in podpora ponudnika, niso na voljo v slovenskem jeziku.
19. Predpogoj za uporabo storitve Netflix preko pametnega telefona je zadnji veljavni ali sicer podprti operacijski sistem iOS ali Android oziroma ostali operacijski sistemi kot so navedeni pri pojmu

interoperabilnost. Več podrobnosti o tem je na voljo na [a1.si](https://help.netflix.com/en/node/14361) in na <https://help.netflix.com/en/node/14361>.

20. Storitve Netflix je na voljo v različnih Netflix paketih (npr. Netflix Basic, Netflix Standard, Netflix Premium), ki so navedeni na spletni strani a1.si/netflix. Menjavo Netflix paketa lahko izvedete enkrat v posameznem obračunskem obdobju.
21. V primeru, da imate sklenjeno naročniško pogodbo za A1 širokopasovni ali mobilni paket, ki vključuje možnost naročila na določen Netflix paket (npr. Netflix Basic) brez doplačila za določeno časovno omejeno ali neomejeno obdobje, se lahko kljub temu odločite za katerega izmed ostalih Netflix paketov, naročilo katerega omogočamo (npr. Netflix Standard, Netflix Premium). V tem primeru vam bomo na računu obračunali le razliko v naročnini za Netflix paket, katerega možnost naročila je vključena v vašem širokopasovnem ali mobilnem paketu brez doplačila, in izbranim višjim Netflix paketom (od naročnine za izbran višji Netflix paket bomo odšteli popust v vrednosti naročnine Netflix paketa, ki je vključen brez doplačila).

III./5. ZARAČUNAVANJE POSEBNE A1 PONUDBE

22. Posebno A1 ponudbo vam bomo zaračunali na rednem mesečnem računu.
23. V primeru neporavnanih obveznosti ali v drugih primerih, ko vam začasno omejimo oziroma prekinemo izvajanje posameznih ali vseh elektronskih komunikacijskih storitev, si pridržujemo pravico, da vam onemogočimo posebno A1 ponudbo, dokler obveznosti niso poravnane oziroma dokler ne prenehajo drugi razlogi za začasno omejitev oziroma prekinitve izvajanja elektronskih komunikacijskih storitev.

III./6. PRENOS PODATKOV

24. Za uporabo storitve Netflix je potreben prenos podatkov s hitrostjo kot jo priporoča ponudnik, ki pa ni vključen v naročnino Netflix in ste ga dolžni plačati posebej oziroma poleg naročnine Netflix. Prenos podatkov preko našega mobilnega omrežja se zaračunava skladno z našim veljavnim cenikom in zanj veljajo Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev. Za prenos podatkov preko omrežja drugih ponudnikov veljajo cene in plačilni pogoji ter drugi pogoji kot jih določajo ti drugi ponudniki.
25. Uporaba storitve Netflix izven območja Slovenije lahko povzroči visoke stroške povezane s prenosom podatkov. V primeru uporabe storitve Netflix v tujini vam priporočamo, da se predhodno seznanite z veljavnimi pogoji za prenos podatkov v državah EU in EGS oziroma za prenos podatkov izven držav EU in EGS, ki so dostopni na a1.si (Tujina| A1).

III./7. SKLADNOST DIGITALNE VSEBINE

26. Potrošnikom odgovarjamo za vsako neskladnost digitalne vsebine, ki nastane ali se pokaže v obdobju, v katerem smo vam dolžni zagotavljati digitalno vsebino.
27. Jamčevalni zahtevek iz naslova neskladnosti lahko potrošniki uveljavljate na način in pod pogoji, kot jih določa vsakokrat veljavni Zakon o varstvu potrošnikov. Jamčevalni zahtevek lahko uveljavljate preko kontaktnega obrazca na a1.si (Pomoč in Informacije) ali s klicem na tel. št. 040 40 40 40 ali nam zahtevek pošljete po pošti.
28. Če je bil potrošnik ob naročilu posebne A1 ponudbe izrecno obveščen, da določena lastnost digitalne vsebine ali digitalne storitve odstopa od objektivnih zahtev za skladnost in je potrošnik to odstopanje izrecno in ločeno sprejel, neskladnost ni podana.

III./8. ODPOVED IN PRENEHANJE POSEBNE A1 PONUDBE

29. Naročilo na posebno A1 ponudbo lahko kadar koli odpoveste in storitev bo prenehala delovati še isti dan. V primeru odpovedi vam za tisti mesec zaračunamo samo sorazmerni del naročnine za posebno A1 ponudbo. Odpoved naročila na posebno A1 ponudbo lahko podate na naslednji način:
- z izklopom preko aplikacije Moj A1 ali
 - z obiskom na našem prodajnem mestu ali
 - s klicem v službo za pomoč uporabnikom (040 40 40 40).
30. Opozarjamo vas, da če ste pred naročilom posebne A1 ponudbe, že imeli naročeno storitev Netflix direktno pri ponudniku, ki ste jo plačevali preko predhodno izbranega plačilnega sredstva (kreditna kartica, debetna kartica itd.), odpoved posebne A1 ponudbe ne bo samodejno preklicalo tega že obstoječega povezanega računa za storitev Netflix in ponudnik bo samodejno nadaljeval zaračunavanje katerega koli izbranega plačilnega sredstva, ki ga ima v evidenci.
- Če pred naročilom storitve Netflix preko nas, niste imeli naročene storitve Netflix direktno pri ponudniku, bo vaš Netflix uporabniški račun zamrznjen. Če boste želeli nadaljevati z uporabo storitve Netflix direktno prek ponudnika, boste morali preko spletne strani Netflix.com ali preko aplikacije Netflix zamrznjenemu uporabniškemu računu dodati izbrani način plačila (npr. kreditna kartica, debetna kartica). Če želite pregledati podrobnosti svojega članstva v Netflixu, obiščite strani »Račun« na spletni strani Netflix.
31. V primeru prenehanja naročniške pogodbe avtomatično preneha tudi posebna A1 ponudba. Seznanjeni ste in se izrecno strinjate, da vam bo posebna A1 ponudba prenehala z dnem prenehanja naročniške pogodbe, in sicer ne glede na razlog za prenehanje naročniške pogodbe.
32. Prenehanje storitve Netflix (ne glede na razlog za njeno prenehanje) ali začasna ustavitev ali drugačna prekinitev izvajanja storitve Netflix (bodisi z naše strani ali s strani ponudnika) ne vpliva na veljavnost naročniške pogodbe in izpolnjevanje pravic in obveznosti pogodbenih strank iz naslova naročniške pogodbe.

IV. SKRB ZA NAROČNIKE

33. Odgovore na najbolj pogosta vprašanja v zvezi z delovanjem in uporabo storitve Netflix lahko najdete na spletni strani a1.si/netflix in <https://help.netflix.com/>. Za tehnično podporo v zvezi z delovanjem in uporabo storitve Netflix (kot npr. težave pri dostopu do storitve Netflix; težave pri delovanju aplikacije Netflix; težave v zvezi z vašim profilom) kontaktirate neposredno ponudnika preko spletnega klepeta, dostopnega na: <https://help.netflix.com/en/contactus>. Seznanjeni ste in se strinjate, da ponudnik ne zagotavlja podpore v slovenskem jeziku. Če se za tehnično podporo v zvezi z delovanjem in uporabo storitve Netflix obrnete na nas, vam lahko zagotovimo pomoč v okviru informacij, s katerimi razpolagamo, sicer vaš zahtevek posredujemo v nadaljnje reševanje ponudniku.

V. POSODOBITVE

34. Skladno z veljavno potrošniško zakonodajo potrošnike obveščamo o posodobitvah, vključno z varnostnimi posodobitvami, ki so potrebne za ohranjanje skladnosti digitalne vsebine in digitalne storitve posebne A1 ponudbe, ki vključuje neprekinjeno dobavo digitalne vsebine v določenem časovnem obdobju.
35. Potrošnikom zagotavljamo zgolj upravičenje do dostopa do storitve Netflix, medtem ko posodobitve zagotavlja neposredno ponudnik. Ne prevzemamo nobene obveznosti iz naslova

zagotavljanja posodobitev, kot jih prevzemajo proizvajalci ali razvijalci. Potrošniki ste odgovorni za namestitve posodobitev v razumnem času v skladu z navodili ponudnika, saj mi kot prodajalec ne razpolagamo z informacijami in znanjem, niti s tehničnimi zmožnostmi da bi vam neposredno zagotavljali posodobitve potrebne za ohranjanje skladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve in se zato moramo zanesti na to, da storitev Netflix ustrezno posodablja ponudnik. V primeru, da potrošnik ne namesti posodobitev, nismo odgovorni za morebitno neskladnost, ki je posledica pomanjkanja ustrezne posodobitve, pod pogojem, da je ponudnik obvestil potrošnika o razpoložljivosti posodobitve in posledicah neuspešne posodobitve. Prav tako nismo odgovorni, če je bil potrošnik obveščen, da namesti posodobitve in napaka ni nastala zaradi pomanjkljivosti v navodilih za namestitve, ki smo jih zagotovili mi ali ponudnik. Zaradi navedenega je zelo pomembno, da sledite vsem navodilom o posodobitvah ponudnika oz. proizvajalca oz. razvijalca in ne opuščate posameznih posodobitev, saj takšno ravnanje lahko privede do neskladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve ali celo do varnostnih tveganj, v zvezi s čimer ne prevzemamo nikakršne odgovornosti. Prav tako ne odgovarjamo za nepravilne posodobitve v primeru potrošnikovega neupoštevanja navodil ponudnika ali proizvajalca ali razvijalca, nepravilne prve namestitve (inštalacije), ki so posledica neupoštevanja naših jasnih navodil, navodil proizvajalca ali razvijalca ter tudi ne za morebitne vsiljene posodobitve tega subjekta. Šteje, se, da je bil potrošnik o razpoložljivosti posodobitev ter o posledicah opustitve v konkretnem primeru seznanjen najkasneje v trenutku, ko ga je o tem obvestil proizvajalec oz. razvijalec, na način, ki ga ta predvideva v svojih splošnih pogojih uporabe. Šteje se, da je bilo obvestilo o razpoložljivosti posodobitev in ter o posledicah opustitve posodobite podano, in da ga je potrošnik prejel, tudi ko prejme samodejno obvestilo o tem s strani proizvajalca ali razvijalca, saj mi nimamo tehničnih zmožnosti, ustreznih dovoljenj in znanj podajati tovrstna obvestila. V primeru, da potrošnik izklopi opcijo samodejnega obveščanja - v kolikor je ta na voljo - je vsa odgovornost na potrošniku in se šteje, da je obvestilo prejel.

36. Digitalna vsebina ali digitalna storitev se dobavi v najnovejši različici, ki je na voljo ob naročilu storitve Netflix, razen če potrošniku mi ali ponudnik izrecno ne sporočimo, da se storitev Netflix dobavlja v starejši inačici, potrošnik pa to sprejme.

VI. PRITOŽBENI POSTOPEK

37. V primeru nedelovanja storitve Netflix se lahko obrnete neposredno na ponudnika prek spletnega klepeta v angleškem jeziku na <https://help.netflix.com/en/contactus>. Podpore v slovenskem jeziku ponudnik (še) ne zagotavlja.
38. Obiščete lahko tudi našo spletno stran a1.si/Netflix, kjer najdete pogosta vprašanja in odgovore ali nas kontaktirate preko kontaktnega obrazca na a1.si (razdelek »Pomoč in informacije«) ali po pošti na naslov A1 Slovenija, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana ali s klicem na 040 40 40 40 oziroma se oglasite v naši najbližji poslovalnici. Če reklamacije ne bomo mogli rešiti sam, bomo podano reklamacijo posredovali ponudniku.
39. Mi lahko rešujemo izključno vaše zahteve iz naslova naročila storitve Netflix in zaračunavanja storitve Netflix, kot ju urejajo ti Pogoji, ter delovanja elektronskega komunikacijskega omrežja, in sicer po postopku kot je določen v Splošnih pogojih, Posebnih pogojih in teh Pogojih.

VII. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

40. Izvajalec storitve Netflix je ponudnik, ki storitev Netflix izvaja skladno s Pogoji uporabe Netflix. Ponudnik pri izvajanju storitve nastopa v vlogi upravljavca podatkov. Informacije glede obdelave podatkov ponudnika so na voljo na povezavi <https://help.netflix.com/legal/privacy>.
41. V okviru sklenitve posebne A1 ponudbe oziroma njenim izvajanjem oziroma njenim zaračunavanjem pride do izmenjave določenih podatkov med nami in ponudnikom, in sicer izključno za namen sklenitve naročnine Netflix oziroma izvajanja storitve Netflix oziroma njenega zaračunavanja, in sicer bo za ta namen med nami in ponudnikom prišlo do izmenjave podatkov v kriptirani obliki (npr. izbran paket storitve Netflix, vklop/izklop storitve Netflix).
42. S ponudnikom ne bomo delili vaših osebnih podatkov (npr. telefonska številka, elektronski naslov). Za obdelavo osebnih podatkov, ki jo izvajamo v okviru omogočanja naročnine na storitev Netflix in njenega plačila, velja Politika varstva osebnih podatkov, dostopna na [A1.si/politika-varstva-osebnih-podatkov](https://a1.si/politika-varstva-osebnih-podatkov), kjer najdete informacije o tem, zakaj in kako obdelujemo vaše osebne podatke in podrobnosti o vaših pravicah v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov. Za obdelavo osebnih podatkov, ki jo v okviru izvajanja storitve Netflix izvaja ponudnik, velja pravilnik o zasebnosti ponudnika, ki je dostopen na <https://help.netflix.com/legal/privacy>.
43. Kot uporabnik storitve Netflix ste popolnoma samostojni pri upravljanju vašega uporabniškega računa v storitvi Netflix in prevzimate odgovornost za eventualne posledice. Ne dostopamo do vašega računa v storitvi Netflix in ne prevzemamo nobene odgovornosti za morebitno izgubo podatkov, ki bi jih vi, kot uporabnik storitve Netflix, hranili ali povezali z uporabniškim računom Netflix, saj nismo ponudnik storitve Netflix. V zvezi s tem zoper nas ni mogoče uveljavljati nikakršnih zahtevkov.

VIII. SPREMEMBA POGODBENIH POGOJEV

44. V skladu z lastno poslovno odločitvijo si pridržujemo pravico do spremembe teh pogojev. Cene za naročnino Netflix lahko spremenimo, če in kolikor bi ponudnik spremenil nabavno ceno.
45. O enostranski spremembi teh pogojev ali cene za naročnino Netflix boste obveščeni najmanj trideset dni pred uveljavitvijo teh sprememb z objavo sprememb na a1.si in s SMS sporočilom ali z obvestilom po elektronski pošti ali z objavo na uporabniškem portalu (storitev Moj A1) ali s pisnim obvestilom. Za datum prejema obvestila se šteje datum, ko ste obvestilo dejansko prejeli, v vsakem primeru pa se šteje, da ste obvestilo prejeli v roku 3 dni po datumu, ko smo ga odposlali. Obvestilo smo dolžni podati na jasen in razumljiv način na trajnem nosilcu podatkov (npr. objava na a1.si v pdf. dokumentu).
46. Če do uveljavitve sprememb ne odstopite od posebne A1 ponudbe, se šteje, da te spremembe za vas veljajo in vas zavezujejo. Z začetkom veljavnosti sprememb do takrat veljavna posebna A1 ponudba preneha veljati v spremenjenem delu, v preostalem delu pa ostane v veljavi ob smiselnem upoštevanju sprememb. Če se s predlaganimi spremembami ne strinjate, lahko v šestdesetih dneh od prejema obvestila odstopite od posebne A1 ponudbe na način kot je opisano v točki 29.

IX. KONČNE DOLOČBE

47. Ti pogoji začnejo veljati 6. 3. 2024.
48. Če posameznega zahtevka do vas iz naslova teh pogojev ne uveljavljamo takoj, ko so za njegovo uveljavitev izpolnjeni pogoji po teh pogojih ali neposredno po veljavnih predpisih, to ne pomeni,

da se temu zahtevku odpovedujemo, pač pa smemo ta svoj zahtevek v razmerju do vas uveljavljati kadarkoli kasneje, vse v skladu s temi pogoji in veljavnimi predpisi.

49. Vaše obveznosti iz naslova in v zvezi s temi pogoji so neodvisne in samostojne v razmerju do morebitnih drugih vaših obveznosti do nas iz drugih naslovov.

50. Za vse, kar ni izrecno urejeno v teh pogojih, velja smiselna uporaba splošnih in posebnih pogojev.

A1 Slovenija, d. d.